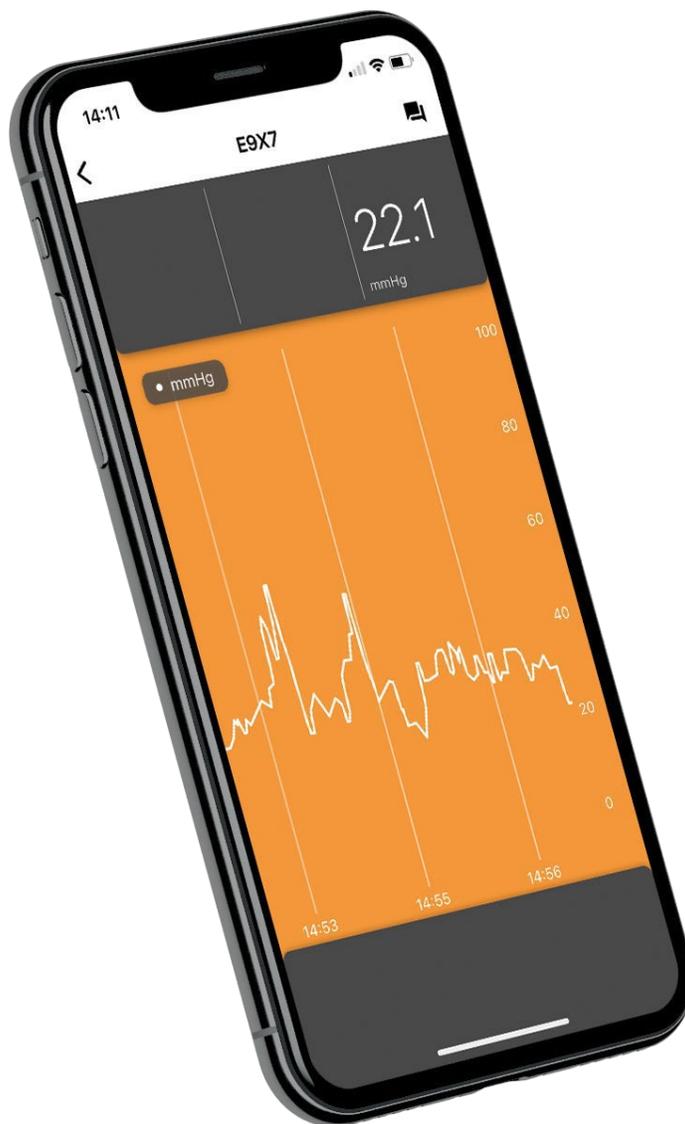


# User Manual / Guide d'utilisation MY01 Mobile Application/ Application mobile MY01



MY01 Inc.  
400 Boul de Maisonneuve Ouest,  
Suite 700, Montréal, QC, Canada, H3A 1L4  
+1 (855) 799-6901



MedEnvoy  
Prinses Margrietplantsoen 33  
Suite 123, 2595 AM The Hague  
The Netherlands



Rx ONLY

CEpartner4U BV  
Esdoornlaan 13  
3951 DB Maarn  
The Netherlands

## Table of Contents

<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
<b>Getting Started</b> .....	<b>6</b>
Recommended smart device settings.....	6
Bluetooth.....	6
Date & Time .....	7
Signing up .....	8
Signing in .....	8
Application Interface.....	9
<b>Settings</b> .....	<b>10</b>
<b>Instructions</b> .....	<b>11</b>
Connecting to the MY01 device .....	11
Active Device information.....	13
Data Display.....	14
Switching Organizations.....	15
Disconnecting from a MY01 device .....	17
List of inactive devices .....	18
Logging out of the MY01 Mobile Application.....	19
<b>Help &amp; Troubleshooting</b> .....	<b>20</b>
Help Center/ FAQs.....	20
Chat .....	21
Technical Issues.....	23
<b>Présentation</b> .....	<b>26</b>

<b>Utilisation</b> .....	<b>27</b>
Recommandations de réglages pour les appareils intelligents .....	27
Bluetooth.....	27
Date et heure .....	28
Inscription .....	29
Connexion.....	29
Interface de l'application .....	30
<b>Paramètres</b> .....	<b>31</b>
<b>Instructions</b> .....	<b>32</b>
Connexion du dispositif MY01 .....	32
Informations sur le dispositif actif .....	34
Affichage des données .....	35
Changer d'organisation .....	36
Déconnexion du dispositif MY01 .....	38
Liste de dispositifs inactifs.....	39
Déconnexion de l'application mobile MY01 .....	40
<b>Assistance</b> .....	<b>41</b>
Centre d'aide / FAQ.....	41
Chat .....	42
Problèmes techniques.....	45

Symbol Explanation	Symbol
Caution: Federal law (USA) restricts this device to sale by or on the order of a physician	
Manufacturer	
Authorized representative in the European Community	
Medical Device	
Unique Device Identifier (UDI)	
Importer	

# Introduction

## **Intended use**

The MY01 Mobile Application is an optional application intended for storing and displaying identical pressure values from the MY01 Continuous Compartmental Pressure Monitor device. The data is for informational purposes only and is not intended to be used for diagnosis of any nature or active patient monitoring.

## **Patient target group**

The device is intended for use in patients at risk or with suspected compartment syndrome due to a wide variety of clinical presentations including trauma.

## **Intended Users**

Trained trauma surgeons/Physicians.

## **Application download**



# Getting Started

## Recommended smart device settings

Ensure your smart device settings correspond with the following parameters:

**Compatibility:** For a list of smart devices and operating systems that work with the MY01 Mobile Application check [help.my01.io](http://help.my01.io)

- Before downloading and installing the app, make sure your mobile device meets or exceeds the minimum performance specifications. Additional information on the most up to date device requirements can be found at [help.my01.io](http://help.my01.io)
- The MY01 device uses Bluetooth Low Energy (BLE) technology specification 4.2 Ensure that the mobile phone uses BLE-compatible wireless technology.
- Recommended: Access to your mobile device should be password protected.

## Bluetooth

Enabling Bluetooth on your iOS device

1. Tap on **Settings** on your iPhone.
2. Select **General**.
3. Tap on **Bluetooth**.
4. Toggle Bluetooth to **On**.

Enabling Bluetooth on your Android device:

1. Tap on **Settings** on your Android device.
2. Look for **Bluetooth** or the Bluetooth symbol in your settings and tap it.
3. There should be an option to enable. Please tap or swipe on it so that it is in the **on** position.

## Date & Time

Update Date & Time on Your iOS Device

1. From your home screen, navigate to Settings.
2. Tap General.
3. Tap Date & Time.
4. Make sure that the option Set Automatically is turned on.
5. If this option is turned off, check that the correct Date, Time and Time Zone are selected.

Update Date & Time on Your Android Device

1. Tap Settings to open the Settings menu.
2. Tap Date & Time.
3. Tap Automatic.
4. If this option is turned off, check that the correct Date, Time and Time Zone are selected.

## Signing up

To connect the MY01 device through Bluetooth to the MY01 Mobile Application for the first time, users must follow these steps:

1. Users are invited by their institution to join the MY01 Mobile Application. Choose a secure password and confirm your account.
2. Install the MY01 Mobile Application from the Google Play Store or Apple App Store.

## Signing in

1. Open the MY01 Mobile Application.
2. Log in using your credentials.
3. If you've forgotten your password, click on reset password and follow the on-screen instructions.

# Application Interface

The first page the user sees when logged in to the mobile application is a list of active Device IDs. An active device has been initiated (i.e. turned on) in the last 24 hours. To refresh the list of active devices, swipe down.

**Menu**

**Help**  
Connects you to a MY01 representative

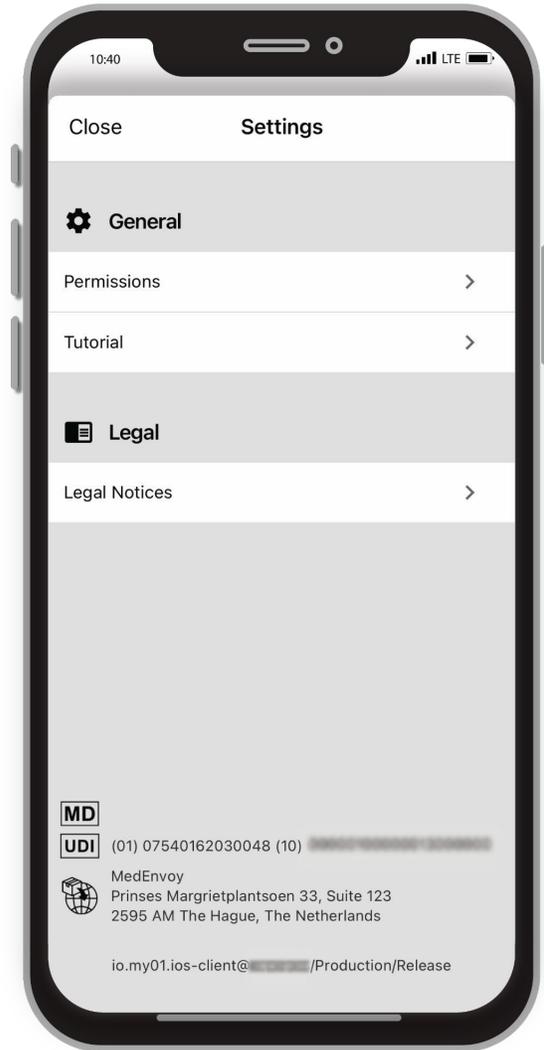
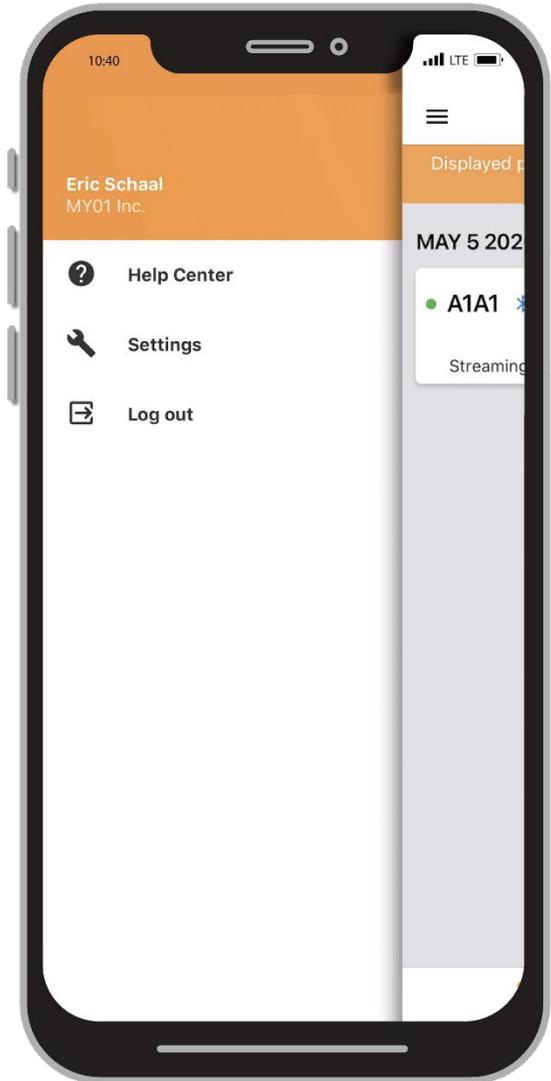
**Ready to Connect**  
Lists devices which are turned on and ready to pair with the mobile device

**In Use**  
Lists devices that are currently transmitting data to the mobile application.

**Active / Inactive Device Tabs**  
The user can navigate between lists of active and inactive devices by selecting their respective tabs.

10:40  
MY01 Inc. v  
Displayed patient data is not for diagnosis or active patient monitoring.  
**READY TO CONNECT**  
• A1A1 mmHg --  
MAY 5 2020  
• A1A1 \* mmHg 0.2  
Streaming.  
[User Icon] [Search Icon]

# Settings

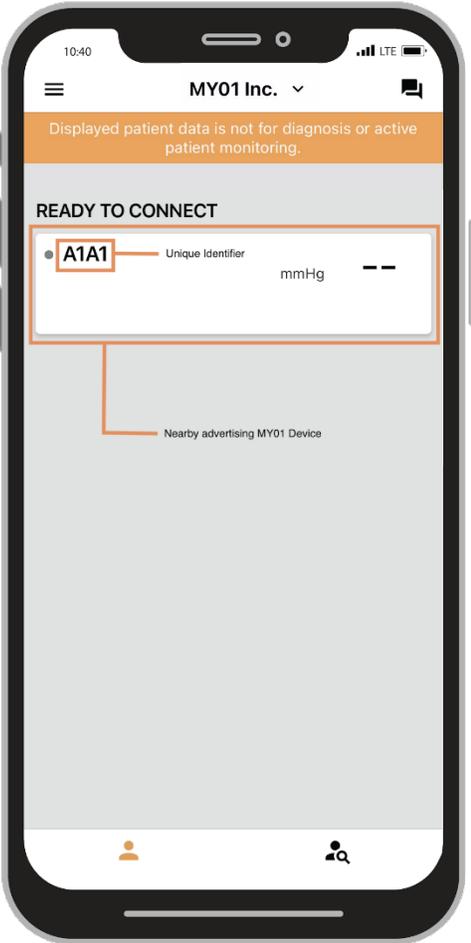
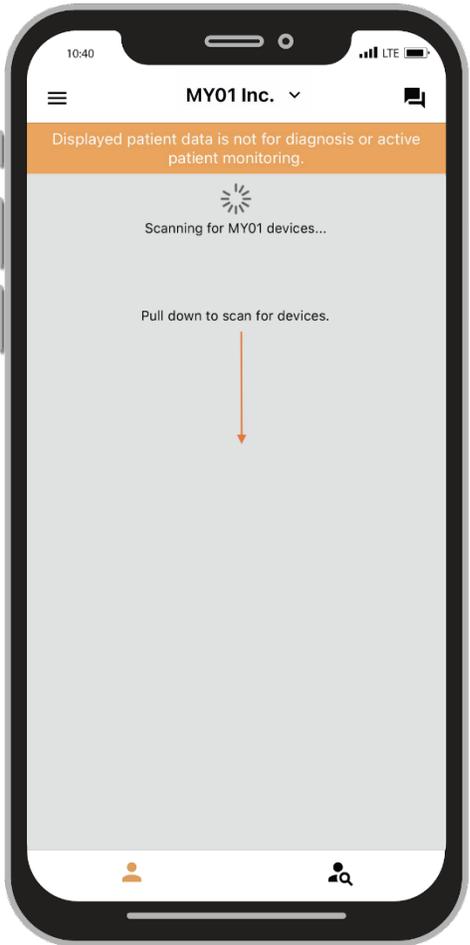


# Instructions

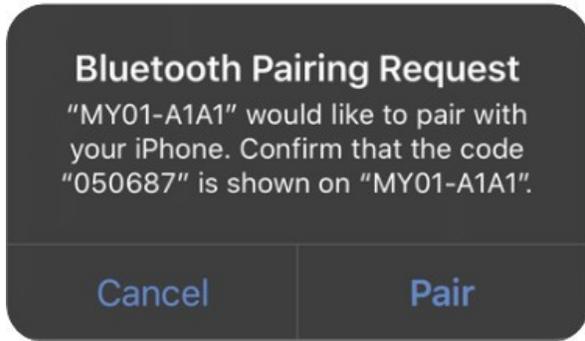
## Connecting to the MY01 device

Open the MY01 Mobile Application and pull down to scan for nearby advertising MY01 devices. Each entry in the list contains the unique MY01 Device identifier.

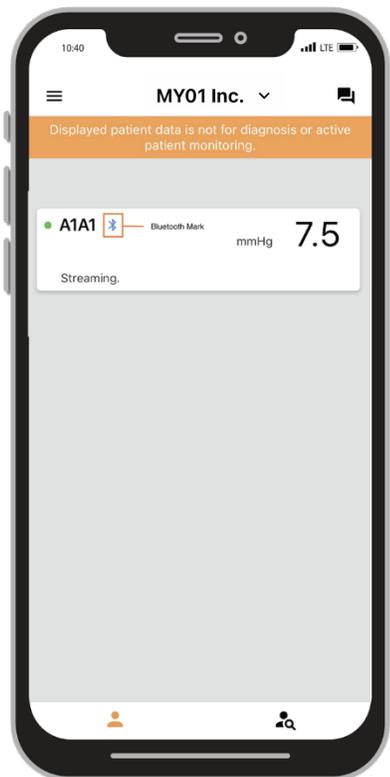
Verify that the unique identifier displayed on the application matches the one displayed on the MY01 device's LCD top-left corner.



Tap on a device entry to connect to the MY01 device. If connecting for the first time, a Bluetooth pairing request will appear. Confirm that the pairing PIN displayed on the application matches the pairing PIN displayed on the MY01 device's LCD. Click on the "Pair" button to confirm and connect.



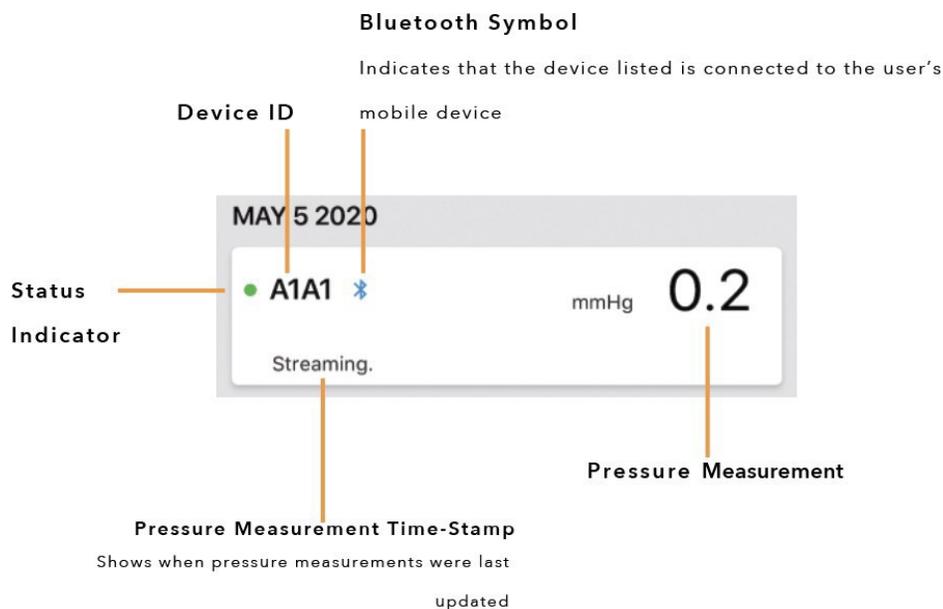
Once connected to a MY01 device, a Bluetooth mark will appear next to the MY01 device unique identifier. Pressure data transmission will begin shortly after connection.

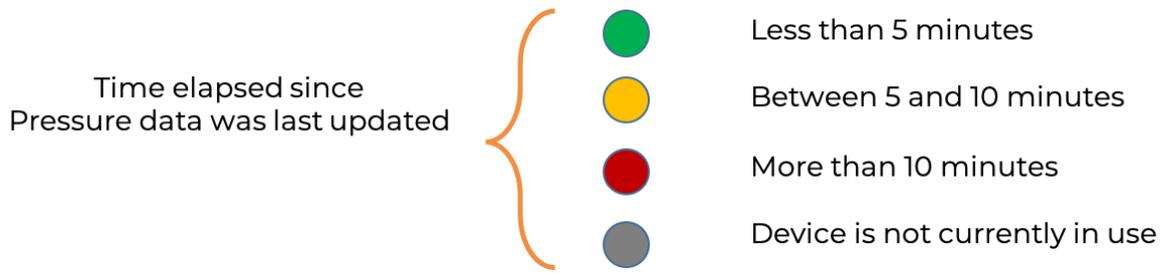


## Notes:

- The application will try to automatically reconnect to nearby advertising devices. In certain cases, the application won't be able to connect automatically. For more information on what to do, refer to the troubleshooting section.
- Only one phone can be connected to a device at a time.
- If the application doesn't connect to the device, refer to the troubleshooting section for help.

## Active Device information



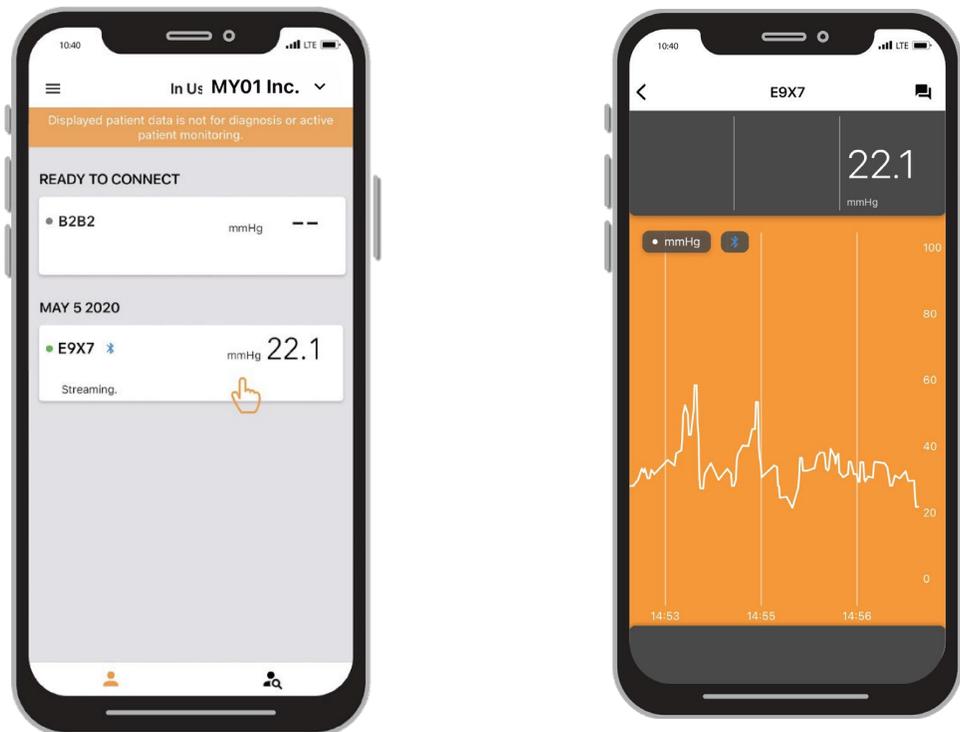


## Data Display

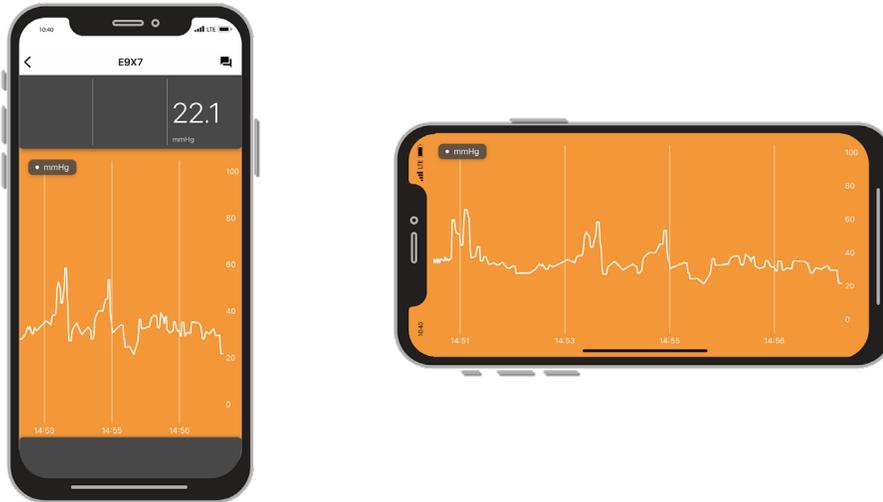
**Warning:** Do not use the MY01 Mobile Application for remote monitoring or for diagnosis.

**Important:** In order for the recorded data to be successfully transferred to the Cloud for later retrieval, the user must ensure that the MY01 device is connected to the MY01 Mobile Application.

Once the MY01 device has been successfully connected to the MY01 Mobile Application the graphing function can be accessed by pressing on the “Device of choice” section of the interface. A Bluetooth symbol will be displayed if the device is connected and streaming data.



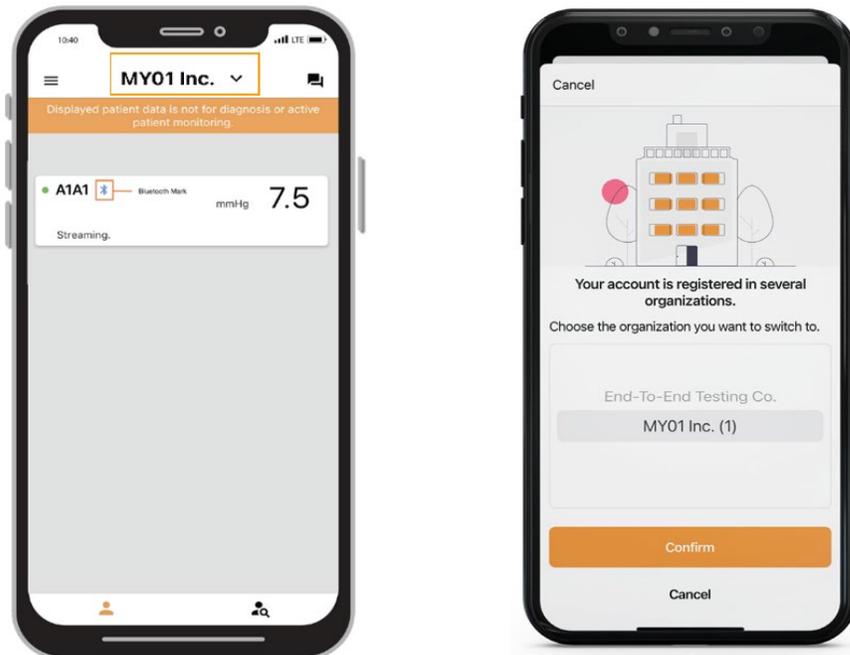
To change the display from portrait to landscape mode, simply rotate your mobile device by 90 degrees and the screen will automatically rotate.



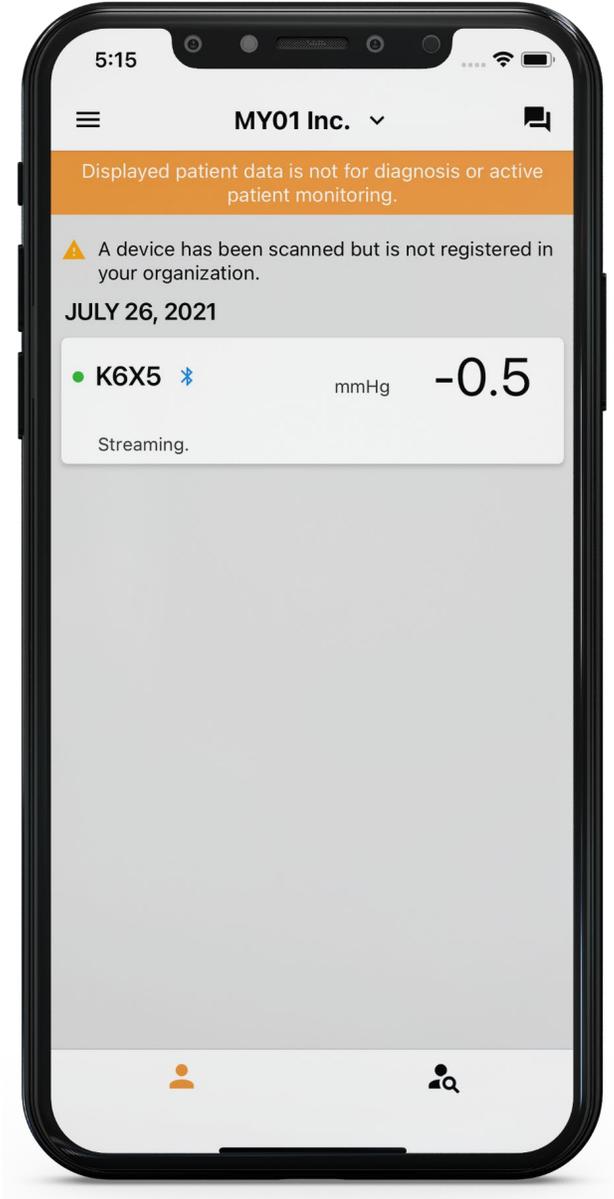
## Switching Organizations

Users that are registered with multiple organizations are able to toggle between different organizations by clicking on the drop-down list at the top of the home screen.

**Note:** the drop-down arrow will only appear for users who are registered in more than one organization.

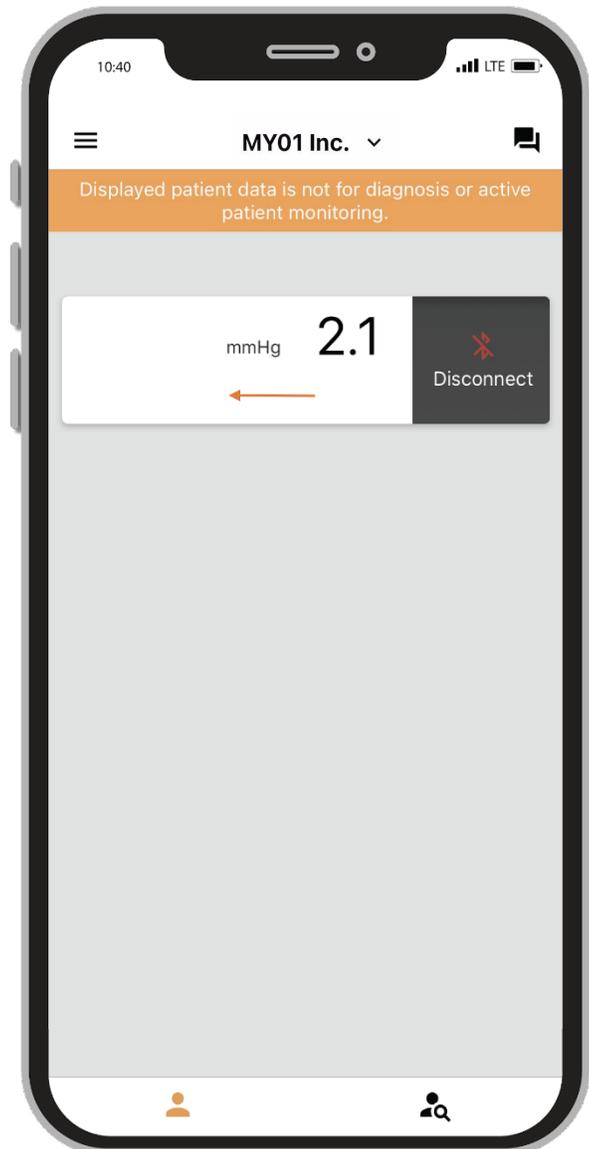


Note: a device can only be registered within one organization. Should you try to connect to a device that has been previously registered to another organization the warning below will appear. Ensure that you have selected the correct organization and connect to the device again.



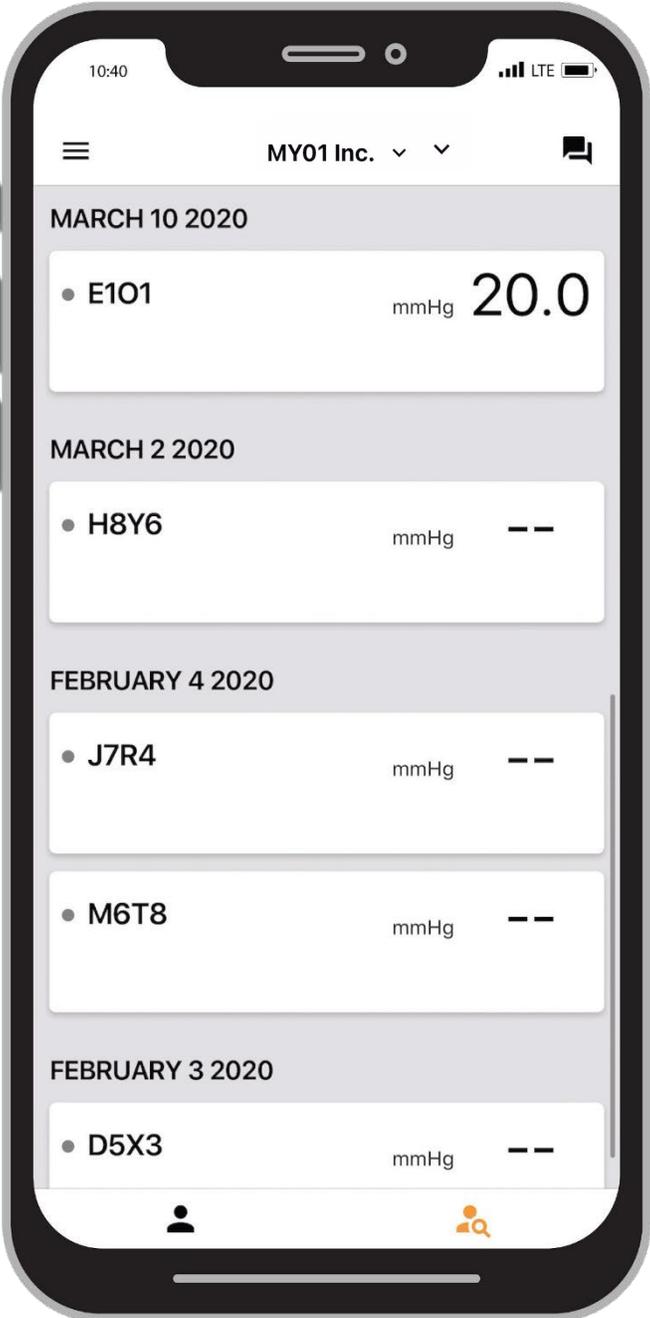
## Disconnecting from a MY01 device

To disconnect from a MY01 device, slide the device entry to the left and click on the “Disconnect” button. The Bluetooth logo will disappear from the MY01 Device.



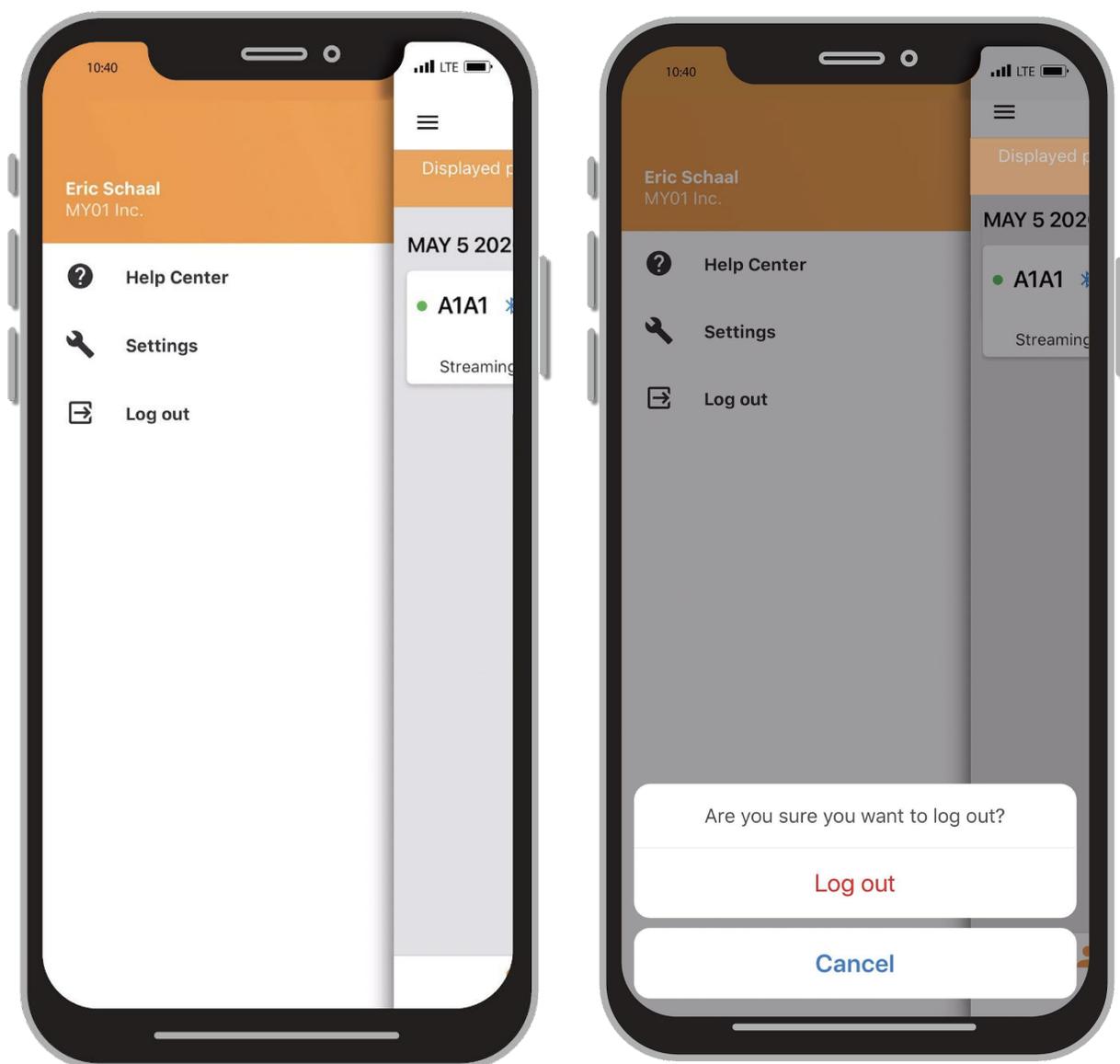
# List of inactive devices

A list of the inactive devices that have been used in the past is shown and pressure measurements can be viewed.



## Logging out of the MY01 Mobile Application

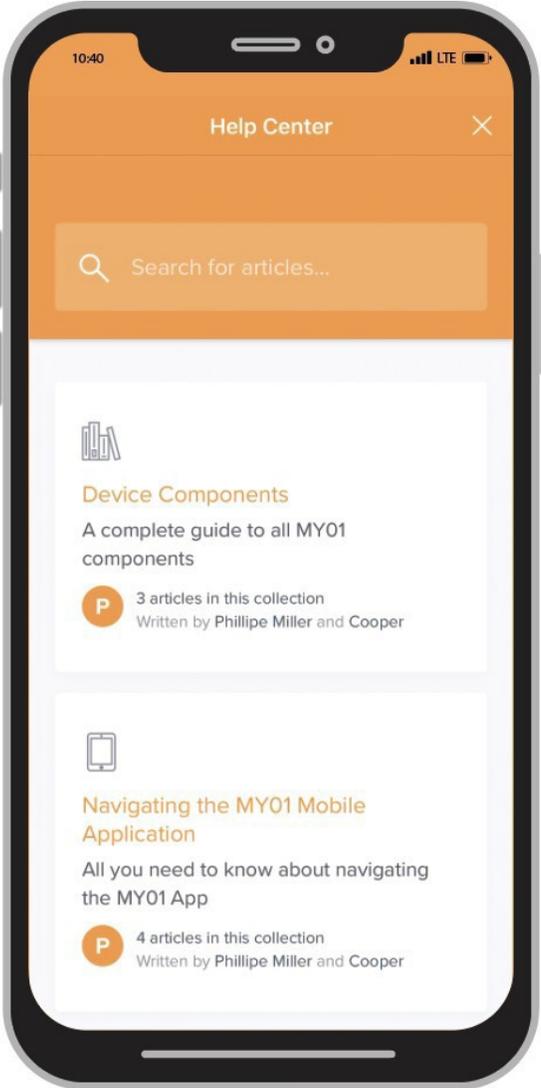
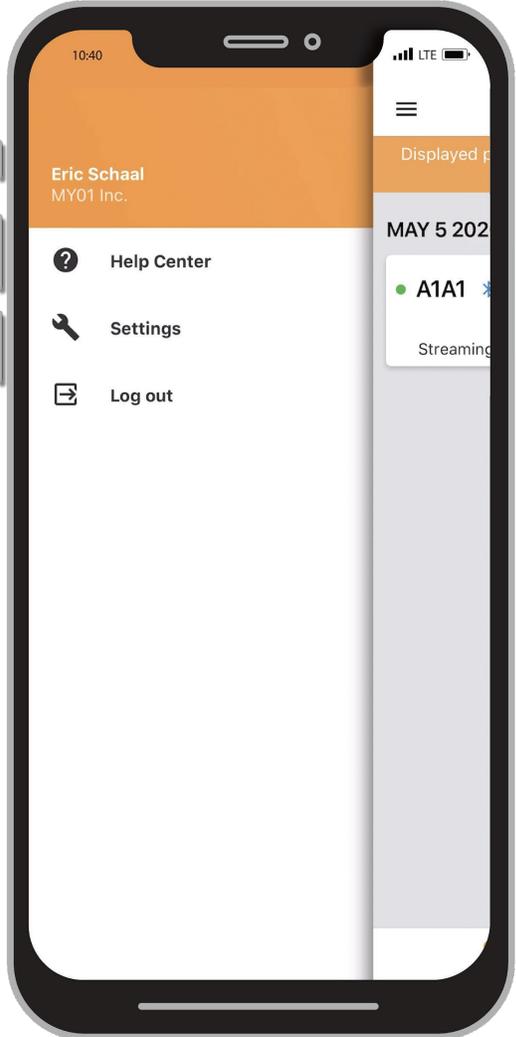
Once users have finished using the MY01 device, they can log out of the mobile application by tapping opening the “Menu” and clicking on “Log Out”.



# Help & Troubleshooting

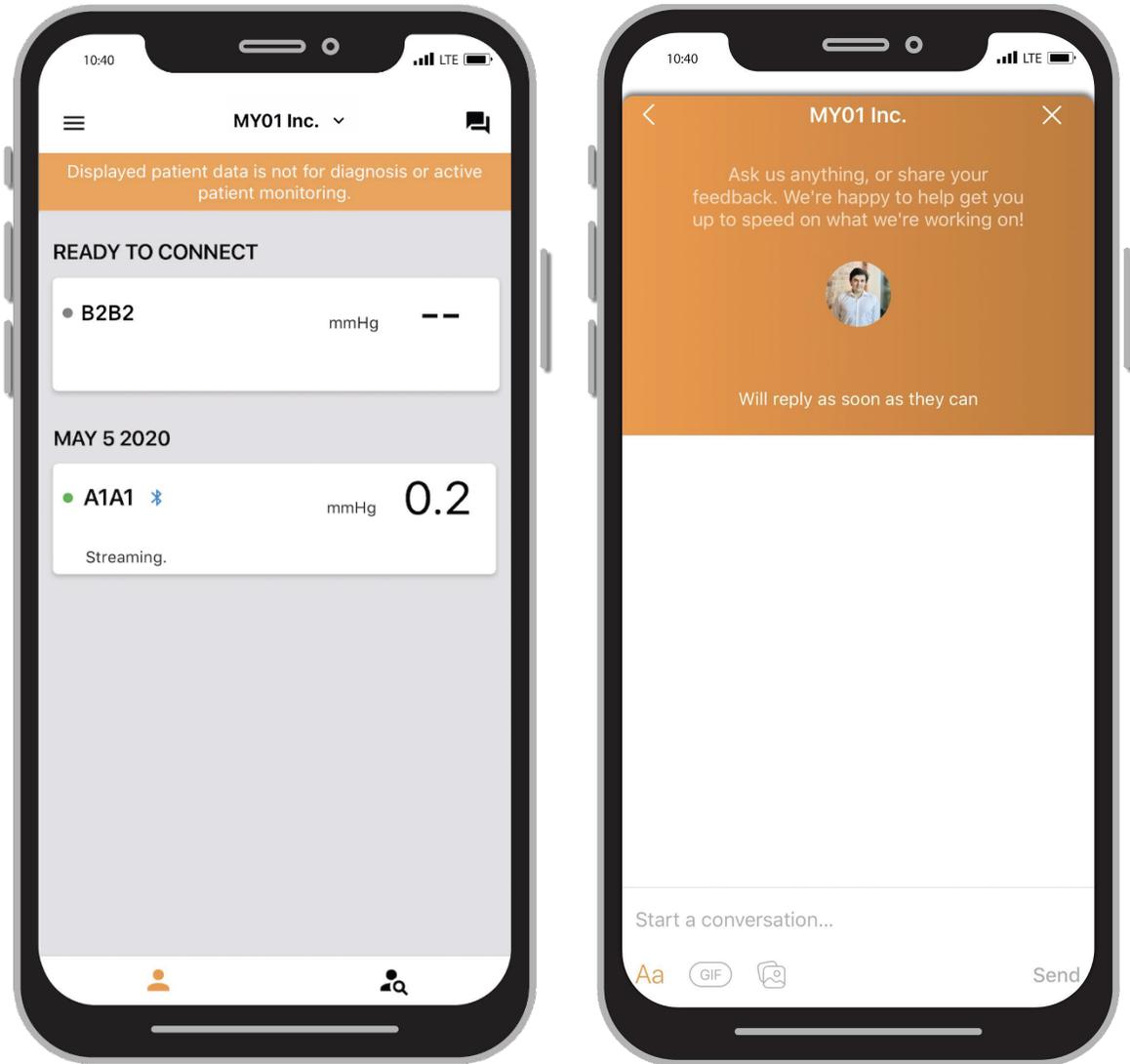
## Help Center/ FAQs

We have compiled a list of tutorials and documentation to help users and respond to any questions that should arise. The “Help Center” can be accessed from the Menu screen, located on the upper left of the home screen.



# Chat

Should you not find the required information on our help center we invite you to go to our chat system. A MY01 Representative can be contacted directly in the MY01 Mobile Application by pressing the “Chat” button on the upper right of the home screen.



Issue	Resolution
Application will not start	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Delete and reinstall the app.</li> <li>● Check for application updates in the applicable digital distribution platform (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
Application crashes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Close the application and restart the app.</li> <li>● Check for application updates in the applicable digital distribution platform (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
<p>Application cannot connect to a device</p> <p>Device does not appear in the device list, or does not appear in the “Ready to Connect” section</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensure the device is turned on and in the same room, within 4 meters of the mobile device.</li> <li>● Ensure the device’s LCD is not displaying any warning.</li> <li>● Ensure your mobile device has Bluetooth turned on.</li> <li>● Ensure your mobile device has network connectivity Active / ON (WiFi or cellular connection).</li> <li>● Ensure the device is not already connected to another app. Ensure that the Bluetooth logo is not displayed on the device’s LCD</li> <li>● Refresh the device list by “pulling down”.</li> <li>● If the steps above are not successful. Close and restart the app. Check for application updates in the applicable application store.</li> </ul>
Application cannot connect to a device. When a device entry is pressed, the application displays the device’s pressure chart instead of connecting via Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensure the device entry appears in the “Ready to Connect” section before pressing it.</li> <li>● If the device entry is not in the “Ready to Connect” section, refer to “Device does not appear in the device list, or does not appear in the “Ready to Connect” section” above.</li> </ul>
<p>Application cannot connect to a device</p> <p>An error is displayed upon connection</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensure the device is turned on and in the same room, within 4 meters of the mobile device.</li> <li>● Ensure the device’s LCD is not displaying any warning.</li> <li>● Ensure your mobile device has network connectivity turned ON (WiFi or cellular connection).</li> <li>● Open your mobile device’s Bluetooth settings and” forget” the appropriate device.</li> <li>● Connect by pressing the device entry under the “Ready to Connect” section of the active devices list.</li> <li>● If the steps above are not successful, close and restart the app.</li> <li>● Check for application updates in the applicable digital distribution platform (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
A device with incompatible firmware has been scanned	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensure you are using the latest version of MY01 Mobile Application.</li> <li>● Try to reconnect to the device</li> </ul>

Cannot find a device turned on more than 24 hours ago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection).</li> <li>• Ensure the inactive devices list is currently displayed. Press the left tab on the main application screen.</li> <li>• Refresh the device list by “pulling down”.</li> <li>• If not successful, it may indicate that MY01 service is undergoing maintenance or is unavailable. Please try again later.</li> </ul>
Application displays “Bluetooth is off.”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn on Bluetooth on your mobile device. If not successful, close the application and restart it.</li> </ul>
Application displays “Bluetooth is not supported on this mobile device.”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure you are using a Bluetooth 4.2 compatible mobile device. For the latest list of compatible mobile device open the in-application help center or visit <a href="https://help.my01.io">https://help.my01.io</a></li> </ul>
Application opens but cannot login	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection).</li> <li>• Try to re-enter your credentials. You can use the “eye” icon to reveal your password before submitting.</li> <li>• Press the “Forgot Password?” button on the login screen or open <a href="https://gateway.my01.io/account/reset/request">https://gateway.my01.io/account/reset/request</a> using a web browser.</li> </ul>
Application displays “Mobile device not secure” when started.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicates that your mobile device is not protected by a passcode. You can configure a passcode in your mobile device’s security settings.</li> </ul>
Application displays “Server unreachable”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection).</li> <li>• If not successful, it may indicate that MY01 service is undergoing maintenance or is unavailable. Please try again later.</li> </ul>

## Technical Issues

Paper IFU manuals are available upon request free of charge, within 7 days of the request. If you want to request a paper copy of the IFU, please email [info@MY01.io](mailto:info@MY01.io) or call +1 (855) 799-6901.

For bug reporting, technical difficulties, any related quality issues, or any serious incident that has occurred in relation to the device contact: please contact [info@MY01.io](mailto:info@MY01.io) or call +1 (855) 799-6901.

For additional resources, visit [help.my01.io](https://help.my01.io) or call +1 (855) 799-6901. A MY01 representative will deal with any quality issues related to hardware or software functionality in a timely manner.

**Date of release:** 13 March, 2024

**P/N:** MYO-00319-M

**Document No:** LABEL-MYO-00319-M Rev.6

Explication des symboles	Symbole
Attention: la loi fédérale américaine limite la vente de ce dispositif aux ou à la demande de professionnels de santé	
Fabricant	
Représentant agréé dans la Communauté européenne	
Dispositif médical	
Identification unique des dispositifs médicaux (UDI)	
Importateur	

# Présentation

## Utilisation prévue

L'application mobile MY01 est une application optionnelle. Elle permet de stocker et de lire des valeurs de pression provenant du Moniteur continu de pression compartimentale MY01. Les données sont fournies à titre d'information seulement et ne sauraient être utilisées à des fins de diagnostic de quelque nature que ce soit ou de surveillance clinique.

## Groupe de patients cibles

Le dispositif est destiné aux patients à risque ou susceptibles de présenter un syndrome des loges suite à de nombreux cas cliniques, y compris les traumatismes.

## Destinataires

Médecins/chirurgiens traumatologues.

## Où télécharger l'application



# Utilisation

## Recommandations de réglages pour les appareils intelligents

Vérifiez les paramètres de votre appareil intelligent pour les points suivants:

**Compatibilité:** Pour obtenir une liste des appareils intelligents et des systèmes d'exploitation qui fonctionnent avec l'application mobile MY01, consultez la page suivante [help.my01.io](http://help.my01.io)

- Avant de télécharger et d'installer l'application, vérifiez que les performances de votre périphérique mobile sont conformes ou supérieures aux spécifications. Des informations supplémentaires sur les besoins les plus récents des dispositifs sont disponibles à l'adresse suivante [help.my01.io](http://help.my01.io)
- Le MY01 utilise la technologie Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2. Vérifiez la compatibilité de votre téléphone mobile.
- Recommandations: L'accès à votre périphérique mobile devrait être protégé par un mot de passe.

## Bluetooth

Activer le Bluetooth sur votre dispositif iOS:

1. Depuis votre iPhone, appuyez sur **Réglages**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Appuyez sur **Bluetooth**.
4. Activez le Bluetooth en glissant sur **On**.

Activer le Bluetooth sur votre dispositif Android:

1. Depuis votre Android, appuyez sur **Réglages**.
2. Recherchez le bouton **Bluetooth** ou son symbole puis appuyez dessus.
3. Une option devrait vous permettre de l'activer. Appuyez ou faites glisser sur **ON**.

## Date et heure

Régler la date et l'heure de votre dispositif iOS:

1. Depuis l'écran d'accueil, allez sur Paramètres.
2. Appuyez sur Général.
3. Appuyez sur Date et heure.
4. Activez l'option Réglage automatique.
5. Si cette option est désactivée, vérifiez que la date, l'heure et le fuseau horaire sont correctement sélectionnés.

Régler la date et l'heure de votre dispositif Android:

1. Appuyez sur Réglages pour ouvrir le menu.
2. Appuyez sur Date et heure.
3. Appuyez sur Automatique.
4. Si cette option est désactivée, vérifiez que la date, l'heure et le fuseau horaire sont correctement sélectionnés.

## Inscription

Pour connecter une première fois le dispositif MY01 à l'application mobile MY01 en Bluetooth, les utilisateurs doivent procéder comme suit:

1. Les utilisateurs sont invités par leur établissement pour joindre l'application mobile MY01. Choisissez un mot de passe sécurisé et confirmez votre compte.
2. Installez l'application mobile MY01 depuis Google Play ou l'App Store.

## Connexion

1. Ouvrez l'application MY01.
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
3. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Réinitialiser le mot de passe et suivez les instructions à l'écran.

## Interface de l'application

Lorsqu'il se connecte, l'utilisateur découvre une première page répertoriant les identifiants de dispositifs actifs. Un dispositif actif a été activé (c.-à-d. mis en marche) au cours des dernières 24 heures. Pour rafraîchir la page des dispositifs actifs, balayez vers le bas.

**Aide**  
Contacter un représentant de  
MY01

**Menu**

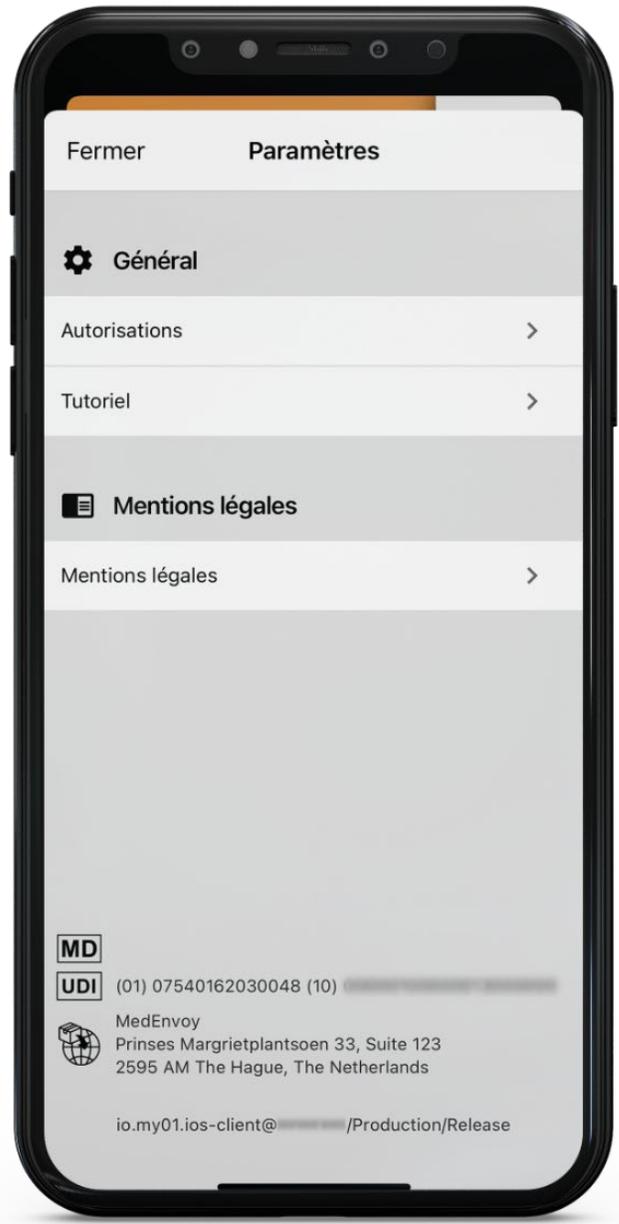
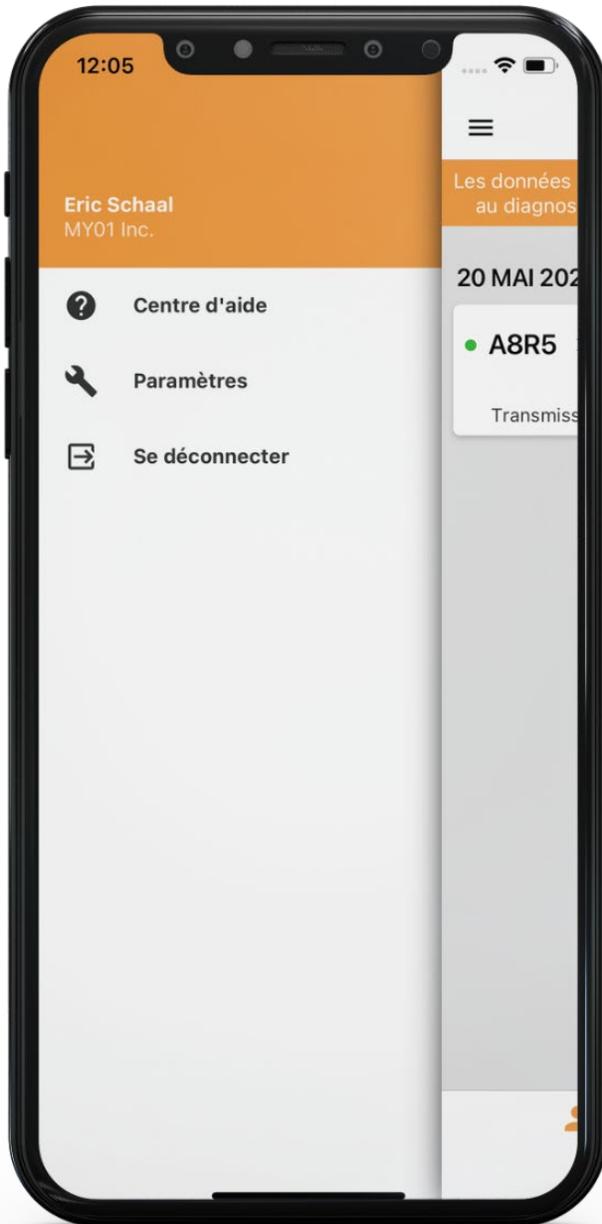
**Prêt à se connecter**  
Répertorie les dispositifs activés et prêts à être appariés au périphérique mobile.

**En cours d'utilisation**  
Liste des dispositifs en train de transmettre des données à l'application mobile.

**Onglets des dispositifs actifs/inactifs**  
L'utilisateur peut naviguer de la liste de dispositifs actifs à la liste de dispositifs inactifs en sélectionnant les onglets respectifs.

10:58  
MY01 Inc. v  
Les données du patient affichées ne sont pas destinées au diagnostic ou à la surveillance active du patient.  
**PRÊT À CONNECTER**  
• Y4E8 mmHg --  
20 MAI 2021  
• E8C8 mmHg 0.1  
Transmission en cours

# Paramètres

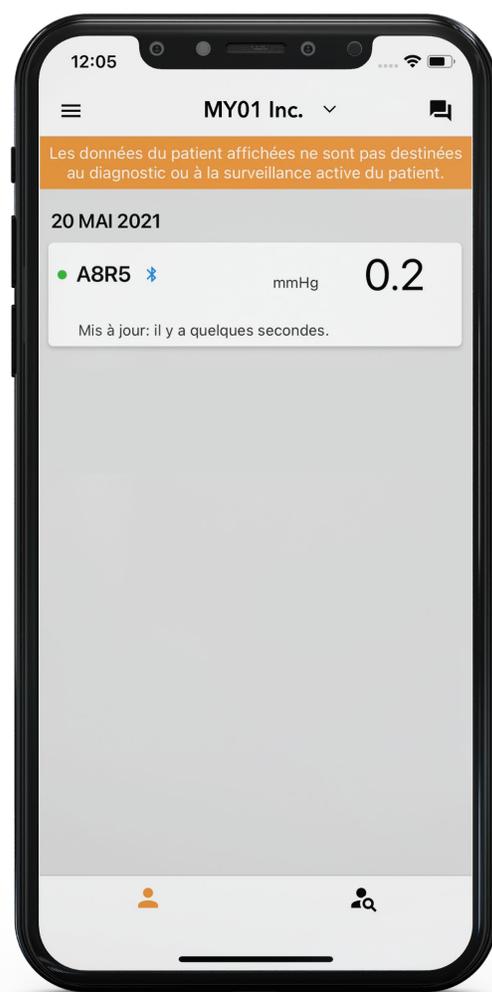


# Instructions

## Connexion du dispositif MY01

Ouvrez l'application mobile MY01 et défilez vers le bas pour rechercher les appareils MY01 à proximité. Chaque entrée de la liste comporte un identifiant unique de dispositif MY01.

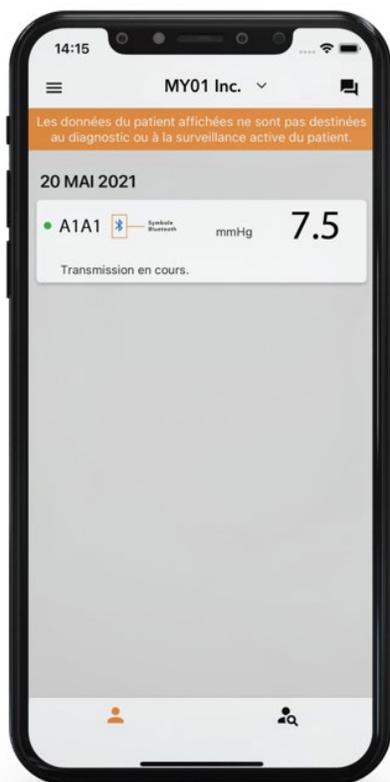
Vérifiez que l'identifiant qui s'affiche sur l'application correspond à l'identifiant qui s'affiche en haut à gauche sur l'écran du dispositif MY01. Il s'agit de l'identifiant unique.



Appuyez sur une entrée de l'application pour vous connecter au dispositif MY01. S'il s'agit d'une première connexion, l'application vous demande de confirmer la liaison Bluetooth. Pour ce faire, confirmez la correspondance des codes PIN d'appairage affichés dans l'application et sur l'écran du dispositif MY01. Cliquez sur Appairer pour confirmer et relier les périphériques.



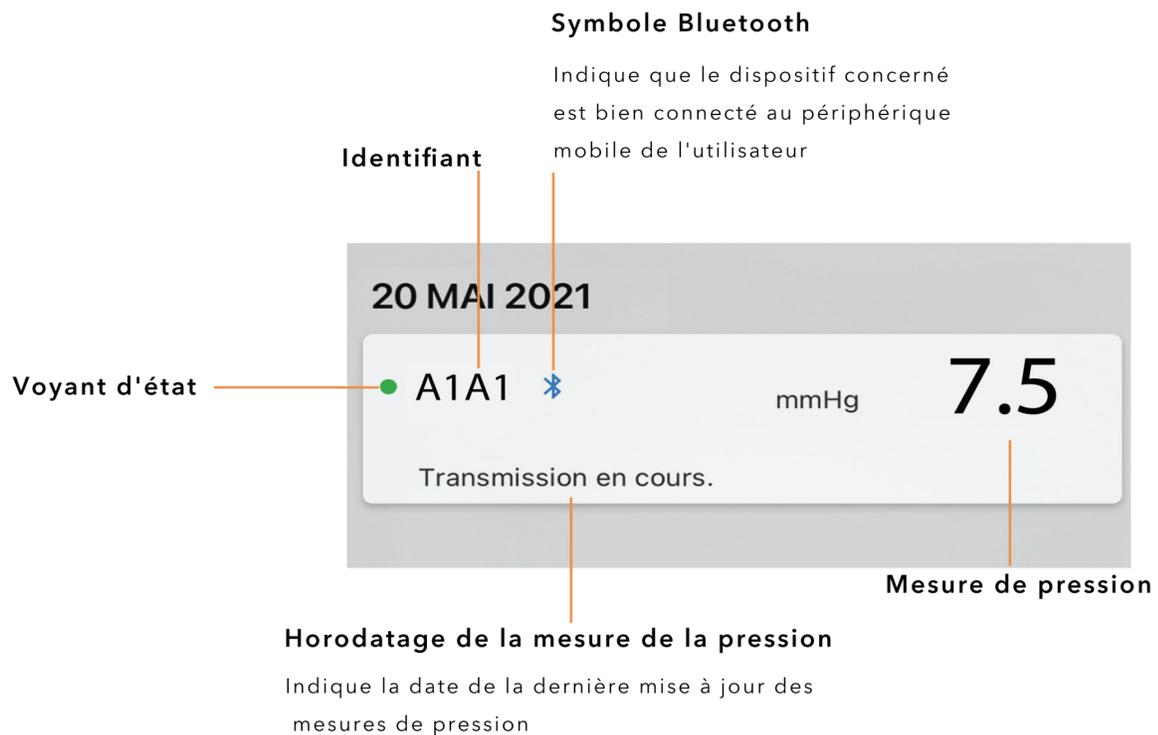
Une fois la connexion réussie, un symbole Bluetooth apparaît à côté de l'identifiant unique du dispositif MY01. La transmission des données de pression pourra démarrer sous peu.



### **Remarques:**

- L'application essaiera de se reconnecter automatiquement aux dispositifs de proximité. Mais il arrive que la connexion automatique échoue. Dans ce cas, consultez la rubrique Assistance.
- Il n'est pas possible de connecter plus d'un téléphone au dispositif à la fois.
- Si l'application ne parvient pas à se connecter au dispositif, consultez la rubrique Assistance.

## Informations sur le dispositif actif



Temps écoulé depuis la dernière mise à jour des données de pression



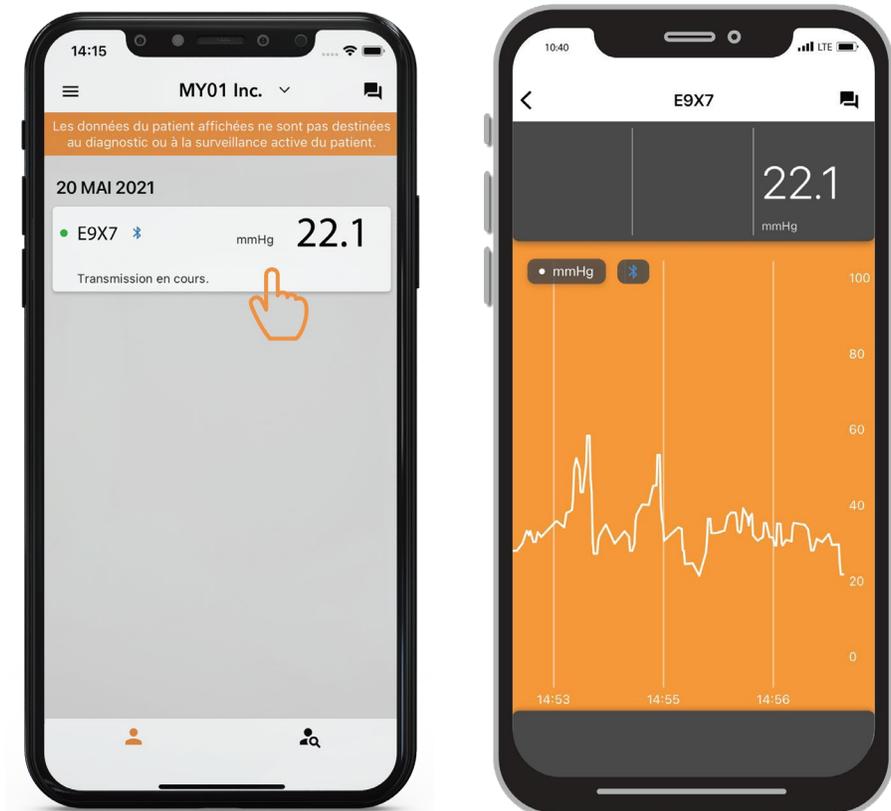
-  Moins de 5 minutes
-  Entre 5 et 10 minutes
-  Plus de 10 minutes
-  Le dispositif n'est pas en cours d'utilisation

## Affichage des données

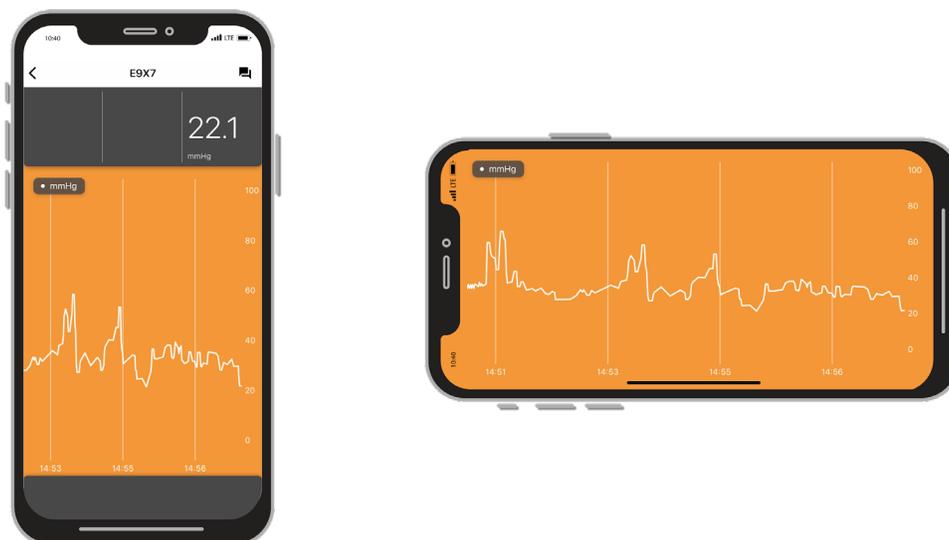
**Avertissement:** Ne pas utiliser l'application mobile MY01 pour la surveillance à distance ou le diagnostic.

**Important:** pour un transfert réussi des données dans le Cloud, et donc une sauvegarde efficace, l'utilisateur DOIT s'assurer que le dispositif MY01 et l'application mobile MY01 sont bien connectés

Une fois la connexion des deux périphériques réussis, il est possible d'accéder à la fonction graphique en cliquant sur dispositif de prédilection depuis l'interface. Un symbole Bluetooth apparaît si l'appareil est connecté et transmet des données.



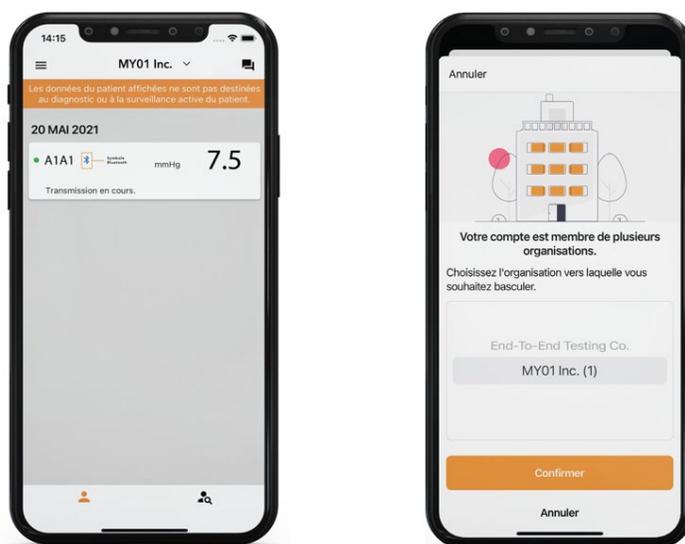
Pour changer de mode d'affichage (portrait => paysage), faites pivoter votre appareil mobile sur 90 degrés.



## Changer d'organisation

Les utilisateurs inscrits auprès de plusieurs organisations ont la possibilité de passer d'une organisation à l'autre en cliquant sur la liste déroulante située en haut de l'écran d'accueil.

**Remarque:** la liste déroulante n'apparaît que pour les utilisateurs inscrits au sein de plus d'une organisation.

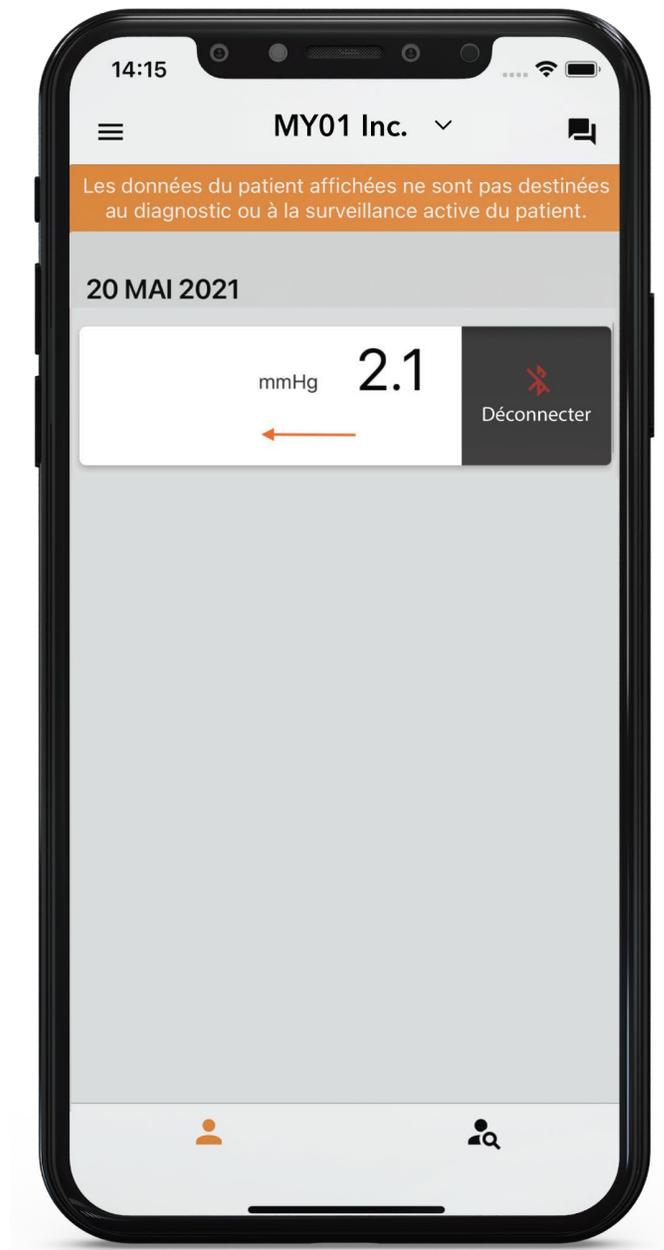


**Remarque:** un appareil ne peut être associé qu'à une seule organisation. Si vous essayez de vous connecter à un appareil qui a été précédemment enregistré au sein d'une autre organisation, l'avertissement ci-dessous apparaîtra. Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne organisation et connectez-vous à nouveau au dispositif.



## Déconnexion du dispositif MY01

Pour déconnecter l'application d'un dispositif MY01, faites glisser l'entrée du dispositif vers la gauche puis cliquez sur Déconnecter. Le logo Bluetooth disparaîtra de l'écran du dispositif MY01.



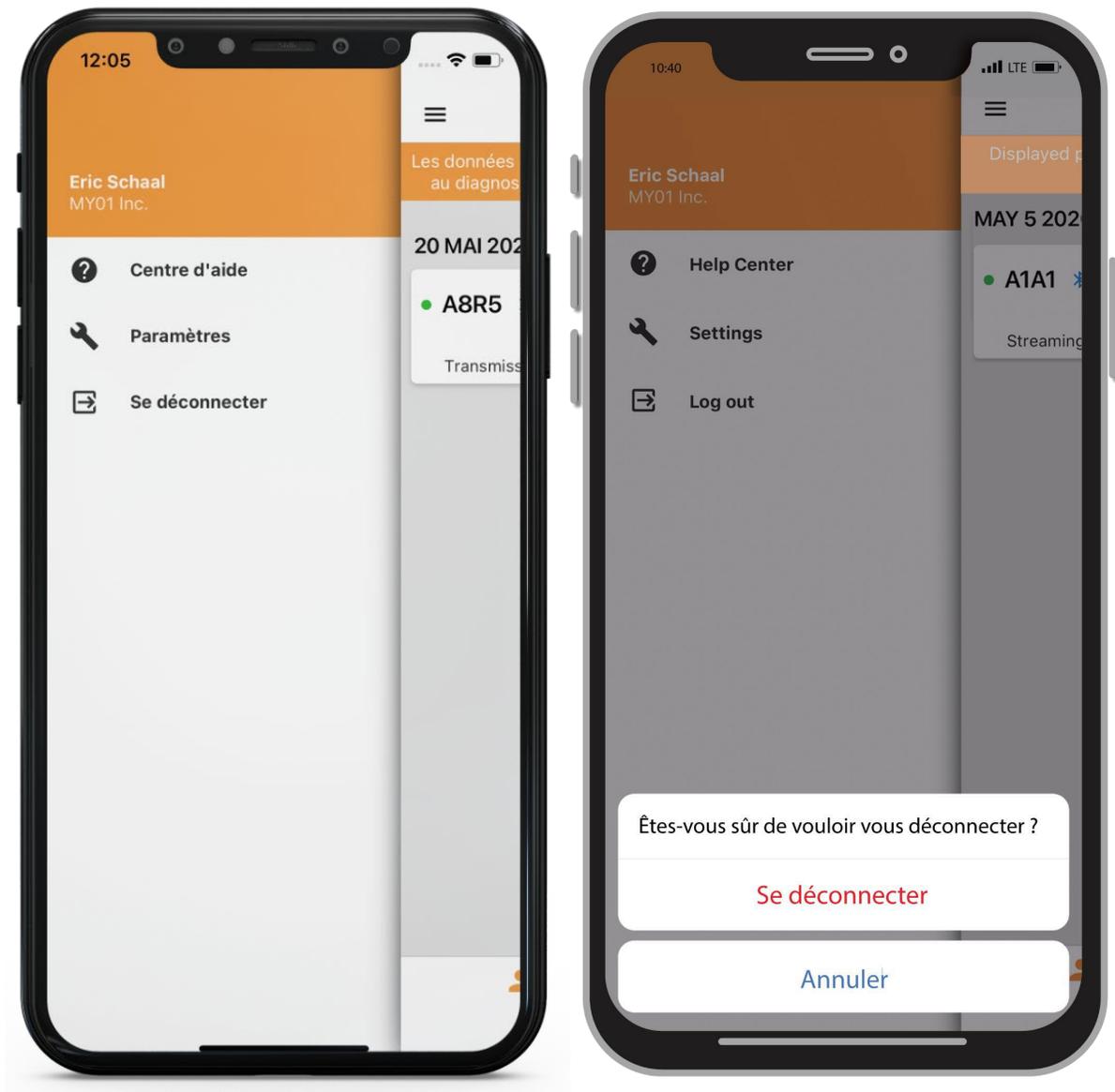
## Liste de dispositifs inactifs

La liste des dispositifs inactifs ayant déjà été utilisés s'affiche avec les mesures de pression pour consultation.



## Déconnexion de l'application mobile MY01

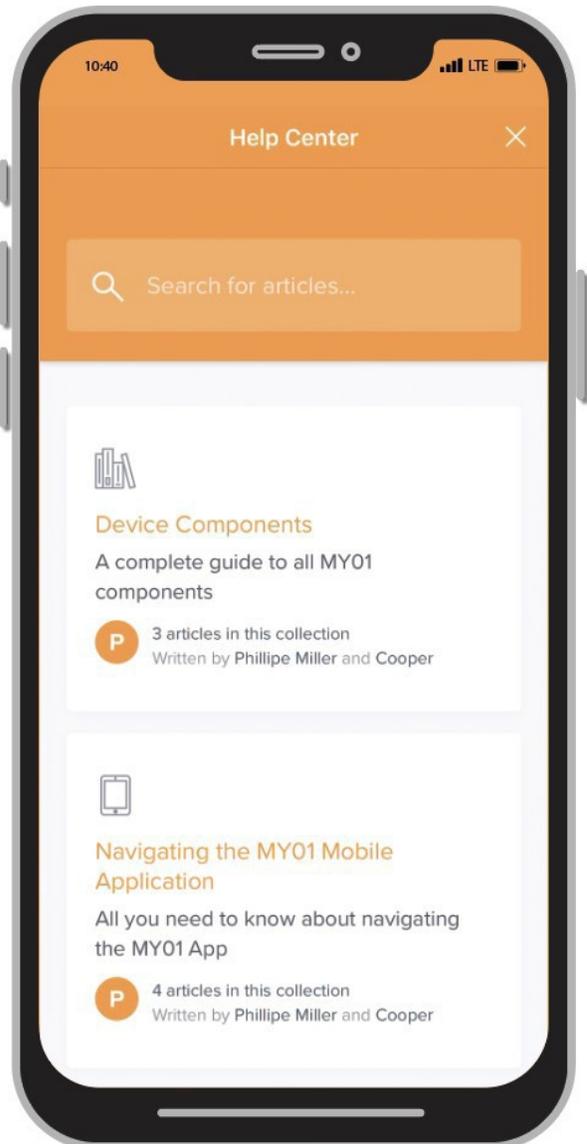
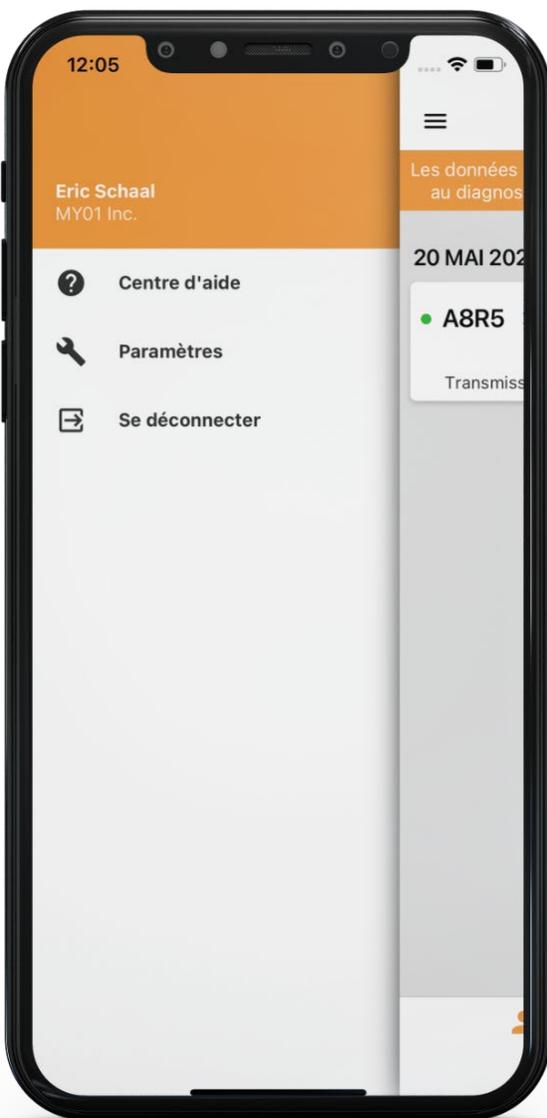
Une fois que les utilisateurs ont fini d'utiliser le dispositif MY01, ils peuvent se déconnecter de l'application mobile en ouvrant le Menu puis en cliquant sur Déconnexion.



# Assistance

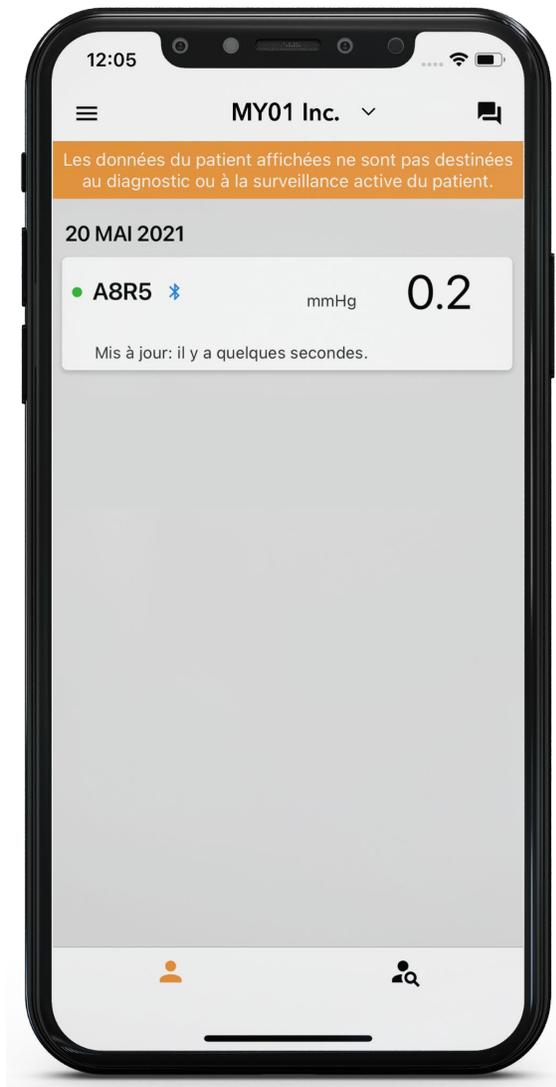
## Centre d'aide / FAQ

Nous avons compilé un ensemble de tutoriels et de documents procéduraux pour accompagner les utilisateurs et répondre aux éventuelles questions. Le centre d'aide est accessible depuis le Menu situé en haut à gauche de l'écran d'accueil.



## Chat

Si vous ne trouvez pas les réponses recherchées dans la documentation mise à disposition, nous proposons un système de tchat en ligne. Il est possible de contacter un représentant de MY01 directement depuis l'application mobile MY01 en appuyant sur le bouton Chat situé en haut à droite de l'écran d'accueil.



Problème	Résolution
L'application ne démarre pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supprimer et réinstaller l'application.</li> <li>● Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
L'application se bloque	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Quitter l'application puis l'ouvrir à nouveau.</li> <li>● Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
<p>L'application refuse de se connecter au dispositif</p> <p>Le dispositif ne figure pas dans la liste des dispositifs ou dans la section Prêt à connecter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifier si le dispositif est allumé et qu'il est bien dans la même pièce, dans un rayon de 4 mètres de l'appareil mobile.</li> <li>● Vérifier que l'écran du dispositif n'affiche aucun message d'erreur.</li> <li>● Vérifier que votre périphérique mobile a bien l'option Bluetooth activée.</li> <li>● Vérifier que votre périphérique mobile est bien connecté au réseau (connexion Wi-Fi ou cellulaire).</li> <li>● Vérifier que le dispositif n'est pas déjà connecté à une autre application. Vérifier que le logo Bluetooth ne s'affiche pas sur l'écran du dispositif.</li> <li>● Rafraîchir la liste des dispositifs en balayant la page vers le bas. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si ces étapes ne suffisent pas: quitter puis ouvrir de nouveau l'application. Vérifier les dernières mises à jour requises depuis la plateforme de distribution.</li> </ul> </li> </ul>
L'application ne parvient pas à se connecter au dispositif. Quand on appuie sur l'entrée d'un dispositif, l'application affiche le graphique de pression du dispositif au lieu de se connecter en Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifier que l'entrée du dispositif s'affiche correctement dans la section Prêt à connecter avant d'appuyer.</li> <li>● Si celle-ci n'apparaît pas dans la section Prêt à connecter, consulter la rubrique « Le dispositif ne s'affiche pas dans la liste des dispositifs » ou « Le dispositif ne s'affiche pas dans la section Prêt à connecter ».</li> </ul>
<p>L'application refuse de se connecter au dispositif</p> <p>Une erreur s'affiche lors de la connexion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifier si le dispositif est allumé et qu'il est bien dans la même pièce, dans un rayon de 4 mètres de l'appareil mobile.</li> <li>● Vérifier que l'écran du dispositif n'affiche aucun message d'erreur.</li> <li>● Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire).</li> <li>● Ouvrir les paramètres Bluetooth de votre périphérique mobile et appuyer sur Oublier le dispositif concerné.</li> <li>● Connecter le périphérique mobile au dispositif en appuyant sur l'entrée du dispositif dans la section Prêt à connecter située dans la liste des dispositifs actifs.</li> </ul>

Problème	Résolution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si toutes les étapes pré-citées échouent, veuillez quitter puis ouvrir de nouveau l'application.</li> <li>• Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (Application store &amp; Play Store).</li> </ul>
Un appareil avec un firmware incompatible a été scanné.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile MY01.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter à l'appareil.</li> </ul>
Impossible de trouver un appareil allumé depuis plus de 24 heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire).</li> <li>• Vérifier que la liste des dispositifs inactifs s'affiche. Sur l'application, appuyer sur l'onglet gauche de l'écran principal.</li> <li>• Rafraîchir la liste des dispositifs en balayant la page vers le bas.</li> <li>• Si l'opération échoue, il est possible que le service MY01 soit en cours de maintenance ou indisponible. Veuillez réessayer plus tard.</li> </ul>
L'application affiche le message suivant: « Bluetooth désactivé ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer le Bluetooth de votre périphérique mobile. Si l'opération échoue, quitter l'application puis l'ouvrir à nouveau.</li> </ul>
L'application affiche le message suivant: « Ce périphérique mobile ne dispose pas du Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que votre périphérique mobile est bien compatible avec le Bluetooth 4.2. Pour obtenir la dernière liste des appareils mobiles compatibles, ouvrez le centre d'aide intégré à l'application ou visitez le site <a href="https://help.my01.io">https://help.my01.io</a></li> </ul>
L'application s'ouvre mais ne démarre pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire).</li> <li>• Essayer de saisir à nouveau les identifiants L'icône OEil permet de voir en clair le mot de passe avant de valider l'opération.</li> <li>• Appuyez sur le bouton "Mot de passe oublié ?" sur l'écran de connexion ou ouvrez <a href="https://gateway.my01.io/account/reset/request">https://gateway.my01.io/account/reset/request</a> à l'aide d'un navigateur web.</li> </ul>
À l'ouverture, l'application affiche le message suivant : « Périphérique mobile non sécurisé ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceci indique que votre périphérique mobile n'est pas protégé par uncode d'accès. Vous pouvez configurer un code d'accès depuis lesparamètres de sécurité de votre périphérique mobile.</li> </ul>
L'application affiche le message suivant : « Serveur introuvable ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau(connexion Wifi ou cellulaire).Si l'opération échoue, il est possible que le service MY01 soit en coursde maintenance ou indisponible. Il faudra réessayer plus tard.</li> </ul>

## Problèmes techniques

La version papier du guide d'utilisation est disponible à la demande. Gratuite, elle vous sera expédiée sous 7 jours ouvrés. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire sur papier des présentes instructions, veuillez en formuler la demande par courriel à [info@MY01.io](mailto:info@MY01.io) ou appelerle +1 (855) 799-6901.

Pour signaler une anomalie, des problèmes techniques ou de qualité, ou encore toute forme d'incident lié à l'utilisation du dispositif, veuillez écrire à [info@MY01.io](mailto:info@MY01.io) ou appeler le +1 (855) 799-6901.

Pour davantage de ressources, rendez-vous sur [help.my01.io](http://help.my01.io) ou appelez le +1 (855) 799-6901  
Un représentant de MY01 traitera votre demande pour assurer la qualité du service lié à votre dispositif.

**Date de publication:** 13 mars, 2024  
**Numéro de pièce:** MYO-00319-M  
**Numéro du document:** LABEL-MYO-00319-M Rev.6