User Manual
MY01 Mobile Application

Guide d'utilisation
Application mobile MY01

MY01 Inc.
400 Boul de Maisonneuve Ouest,
Suite 700, Montréal, QC, Canada, H3A 1L4
+1 (855) 799-6901

MedEnvoy
Prinses Margrietplantsoen 33
Suite 123, 2595 AM The Hague
The Netherlands

EU REP
AR Experts BV
Boeingavenue 209
1119 PD Schiphol-Rijk
The Netherlands

℞ ONLY

Table of Content

03 Introduction

04 Getting Started

Recommended smart device settings 04
Bluetooth 04
Date & Time 06
Signing up 06
Signing in 07
Application Interface 07
Active Device information 08
Settings 09

10 Instructions

Connecting to the MY01 device 10
Data Display 12
Data Export 13
User-to-user invite 15
Switching Organizations 16
Disconnecting to the MY01 device 17
List of inactive devices 17
Logging out of the MY01 Mobile Application 18

19 Help Center & Chat

Help Center/ FAQs 19
Chat 20

21 Technical Issues

Explanation

Caution: Federal law (USA) restricts this device to sale by or on the order of a physician	℞ ONLY
Manufacturer	
European Authorized Representative	EU REP
Medical Device	MD
Unique Device Identifier (UDI)	UDI
Importer	

Introduction

Intended use

The MY01 Mobile Application is an optional application intended for storing and displaying identical pressure values from the MY01 Continuous Compartmental Pressure Monitor device. The data is for informational purposes only and is not intended to be used for diagnosis of any nature or active patient monitoring.

Patient target group

The device is intended for use in patients at risk or with suspected compartment syndrome due to a wide variety of clinical presentations including trauma.

Intended Users

Trained trauma surgeons/Physicians.

Warning

Displayed patient data is not for diagnosis or active patient monitoring.

Application download

Download on the App Store

GET IN ON Google Play

Recommended smart device settings

Ensure your smart device settings correspond with the following parameters before downloading and installing the MY01 Mobile Application:

- ☑ Ensure your mobile device meets or exceeds the minimum performance specifications. Additional information on the most up to date device requirements and compatible systems can be found at help.my01.io.
- ☑ Ensure your device is Bluetooth enabled. Instructions on enabling BLE connection are provided in the following section.
- ☑ Ensure that the date & time settings on your mobile device are set to automatic. Instructions on enabling those settings are provided on page 6.
- ☑ Recommended: Access to your mobile device should be password protected.

Bluetooth

Enabling **Bluetooth** on your iOS or Android device

1. Tap on **Settings** on your iOS device.
2. Select **General.**
3. Tap on **Bluetooth.**
4. Toggle Bluetooth to **On.**

1. Tap on **Settings** on your Android device.
2. Look for **Bluetooth** or the **Bluetooth Symbol** in your settings and tap it.
3. There should be an option to enable. Please tap or swipe **On** it so that is in the on position.

Date & Time

Update **Date & Time** on your iOS or Android device

1. Tap on **Settings** on your iOS device.
2. Select **General.**
3. Tap on **Date & Time.**
4. Make sure that the option **Set Automatically** is turned on.
5. If this option is turned off, check that the correct **Date, Time and Time Zone** are selected.

1. Tap on **Settings** on your Android device.
2. Tap on **Date & Time.**
3. Tap on **Automatic.**
4. If this option is turned off, check that the correct **Date, Time and Time Zone** are selected.

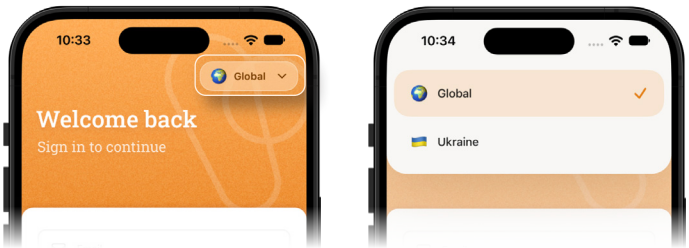
Signing Up

To connect the MY01 Mobile Application via BLE to the MY01 device for the first time, users must follow these steps:

1. Users are invited by their institution to join the MY01 Mobile Application. Choose a secure password and confirm your account.
2. Install the MY01 Mobile Application from the Google Play Store or Apple AppStore.

Signing In

1. Open the MY01 Mobile Application.
2. Login using your credentials.
3. If you've forgotten your password, click on reset password and follow the on-screen instructions.

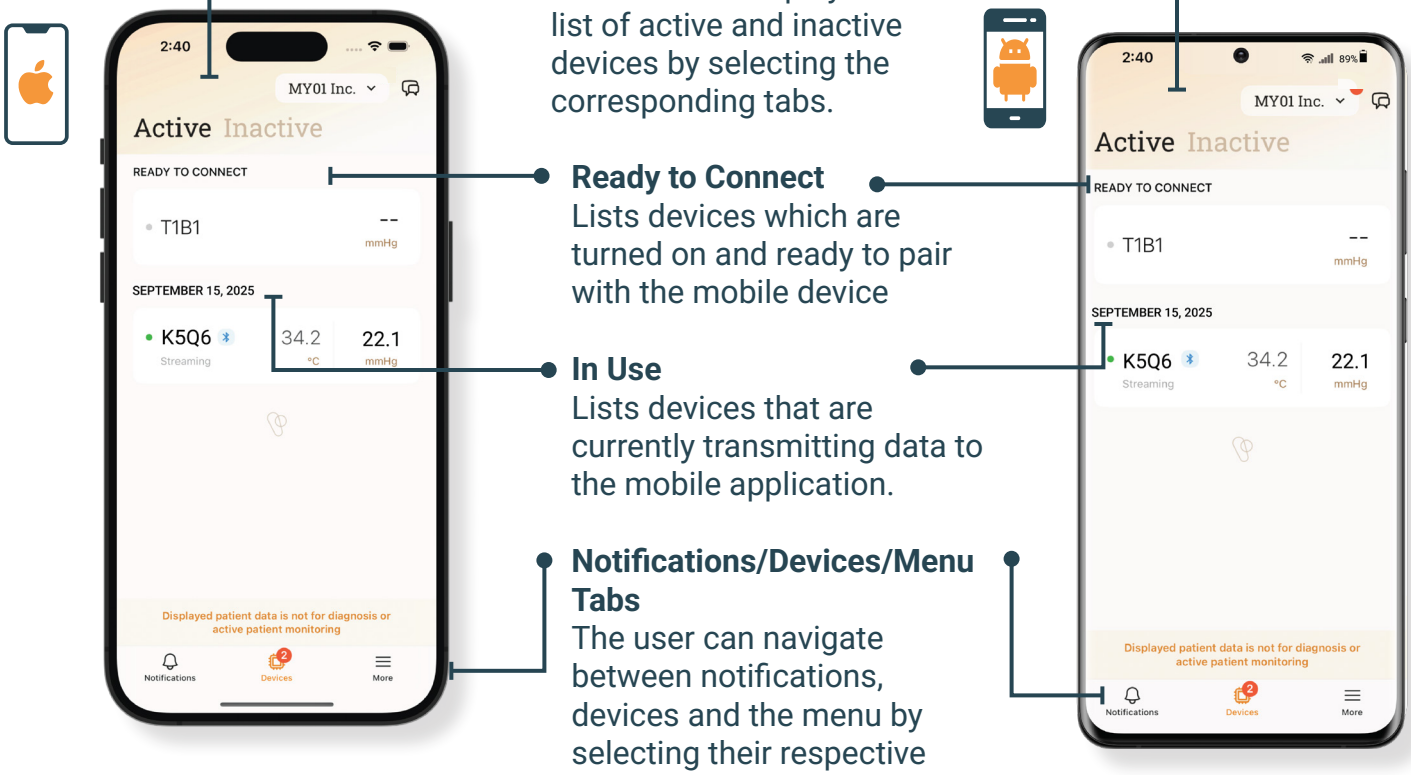


Notes:

The region toggle (Global/Ukraine) is intended for customers in Ukraine only. All other users must leave the setting at its default (Global).

Application Interface

The first page the user sees when logged in to the mobile application is a list of active devices. A device has been initiated (i.e. turned on) in the last 24 hours. To refresh the list of active devices, swipe down.



Active/Inactive Devices
The user can display the list of active and inactive devices by selecting the corresponding tabs.

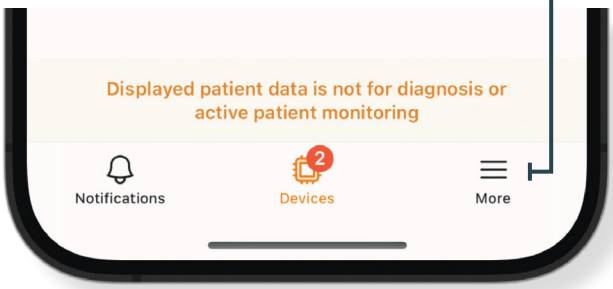
Ready to Connect
Lists devices which are turned on and ready to pair with the mobile device

In Use
Lists devices that are currently transmitting data to the mobile application.

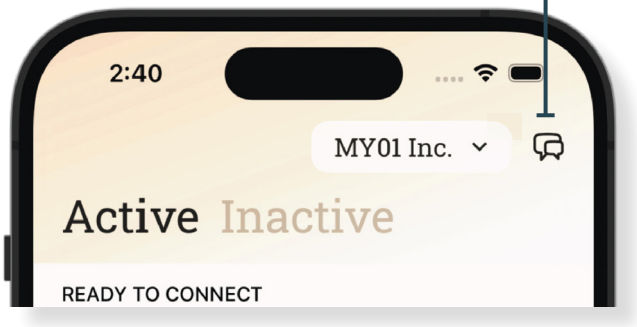
Notifications/Devices/Menu Tabs
The user can navigate between notifications, devices and the menu by selecting their respective tabs.

Application Interface (Continued...)

Menu



Chat
Connects you to a MY01 representative



Active Device Information

Device ID

Bluetooth Symbol
Indicates that the MY01 device listed is connected to the user's mobile device

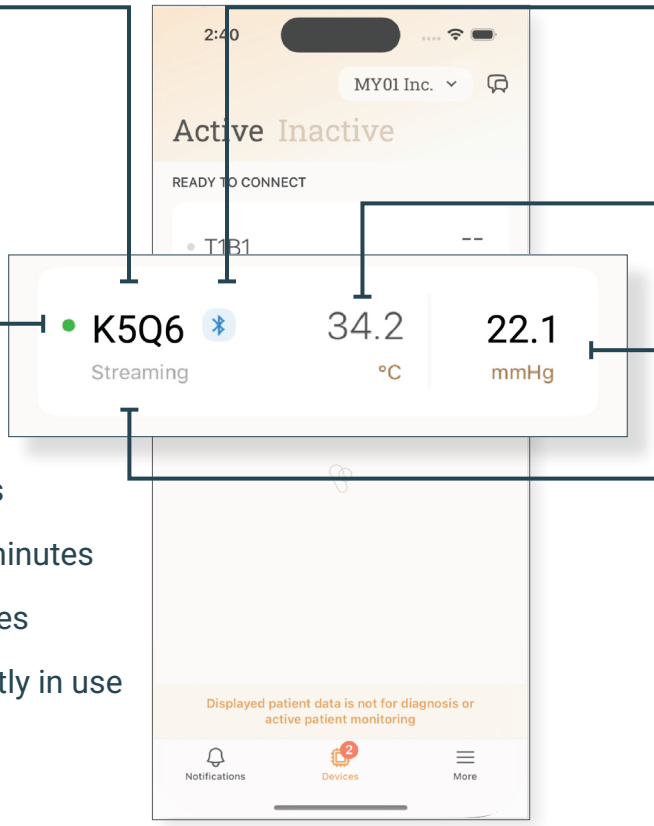
Compartment Temperature Measurement

Status Indicators
Time elapsed since compartment data was last updated

- Less than 5 minutes
- Between 5 and 10 minutes
- More than 10 minutes
- Device is not currently in use

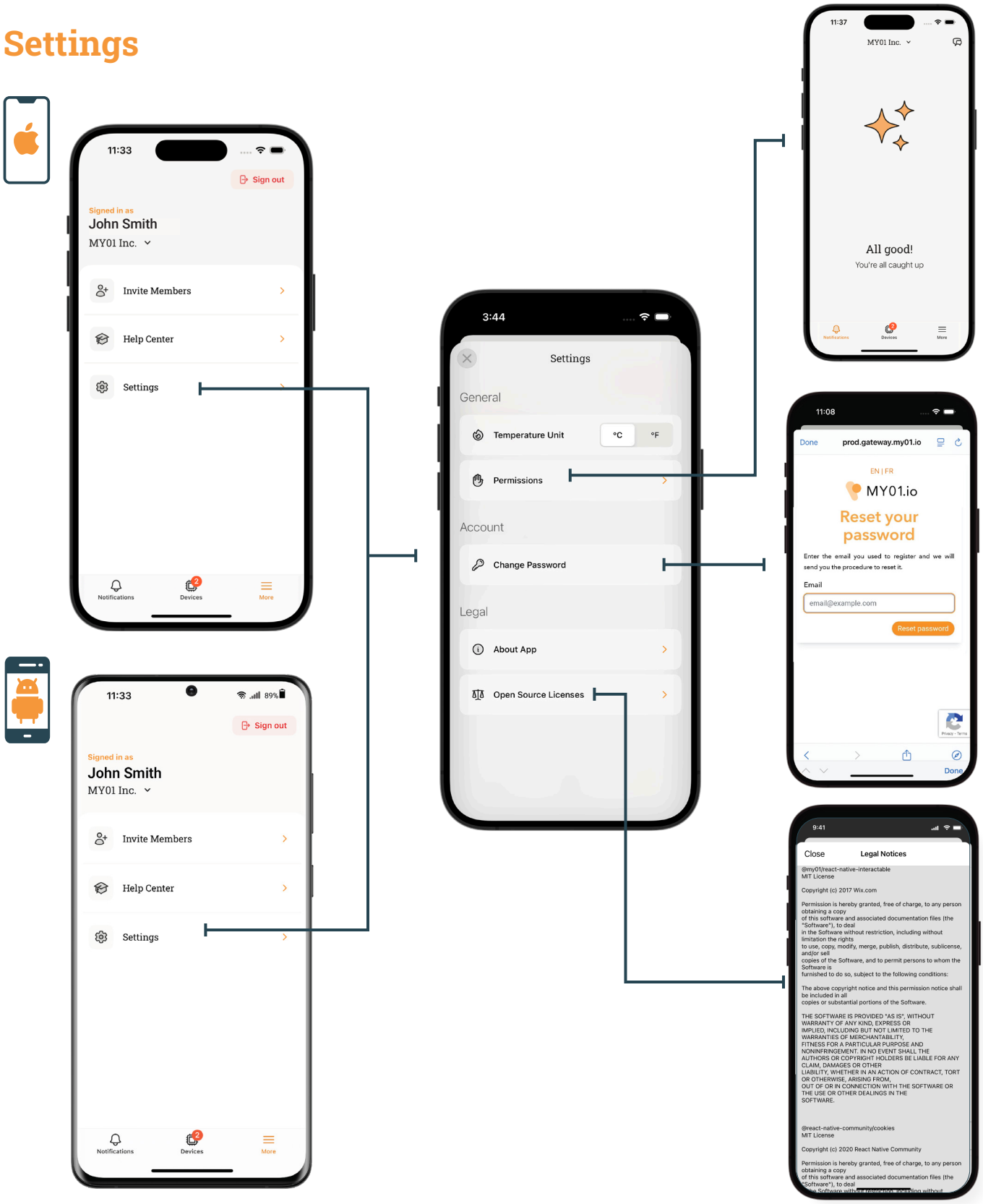
Compartment Pressure Measurement

Compartment Measurement Time-Stamp
Shows when compartment measurements were last updated



Notes: Compartment temperature is intended solely to provide informational trends of temperature fluctuation. It is not intended to replace established standards of care or approved methods of temperature measurement.

Settings

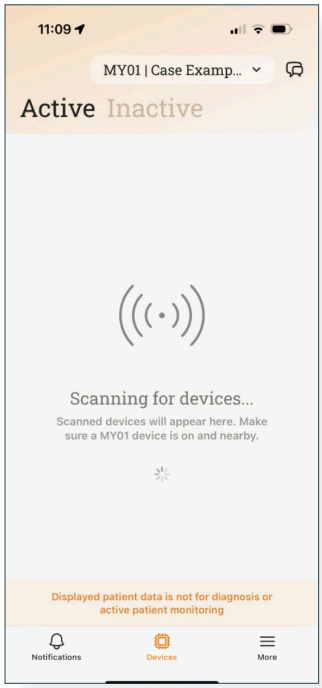

11:33
Sign out
Signed in as
John Smith
MY01 Inc.
Invite Members
Help Center
Settings
Notifications
Devices
More
3:44
Settings
General
Temperature Unit
°C
°F
Permissions
Account
Change Password
Legal
About App
Open Source Licenses
11:37
MY01 Inc.
All good!
You're all caught up
11:08
Done
prod.gateway.my01.io
EN | FR
MY01.io
Reset your password
Enter the email you used to register and we will send you the procedure to reset it.
Email
email@example.com
Reset password
9:41
Close
Legal Notices
@my01/react-native-interactable
MIT License
Copyright (c) 2017 Wix.com
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy
of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal
in the Software without restriction, including without limitation the rights
to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell
copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is
furnished to do so, subject to the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included in all
copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR
IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY,
FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER
LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM,
OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE
SOFTWARE.
@react-native-community/cookies
MIT License
Copyright (c) 2020 React Native Community
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy
of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal

Instructions

Connecting to the MY01 device

1

Open the MY01 Mobile Application and pull down to scan for nearby MY01 devices. Each entry in the list contains the unique MY01 Device identifier.

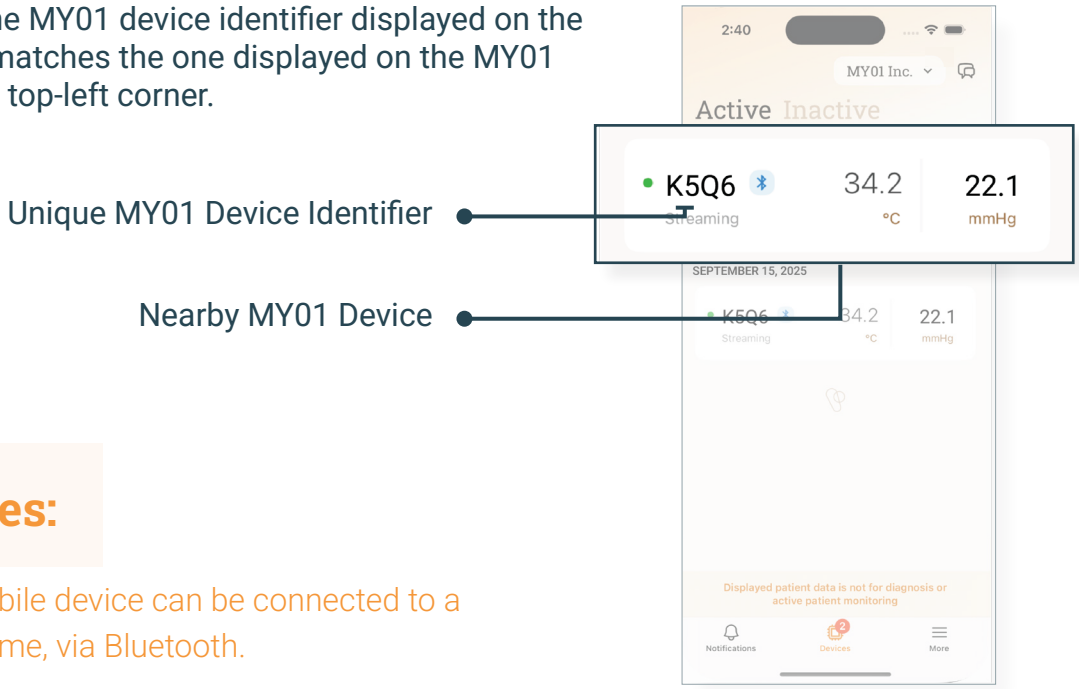


Notes:

The application will try to automatically reconnect to nearby MY01 devices in-use. At times, the application won't be able to connect automatically. For more information on what to do, refer to the technical issues section.

2

Verify that the MY01 device identifier displayed on the application matches the one displayed on the MY01 device's LCD top-left corner.



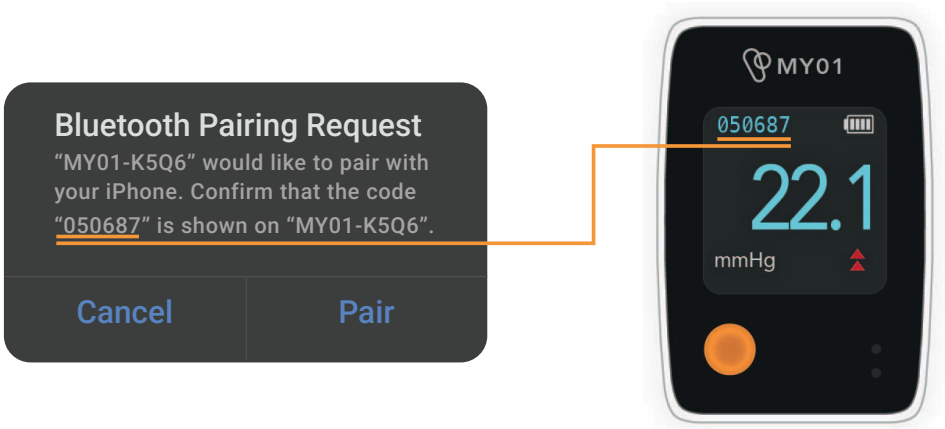
Notes:

Only one mobile device can be connected to a device at a time, via Bluetooth.

Connecting to the MY01 device (continued...)

3

Tap on a device identifier to connect to the MY01 device. If connecting for the first time, a Bluetooth pairing request will appear. Confirm that the pairing PIN displayed on the application matches the pairing PIN displayed on the MY01 device's LCD. Click on the "Pair" button to confirm and connect.



4

Once connected to a MY01 device, a Bluetooth mark will appear next to the MY01 device unique identifier. Data transmission will begin shortly after connection.

Notes:

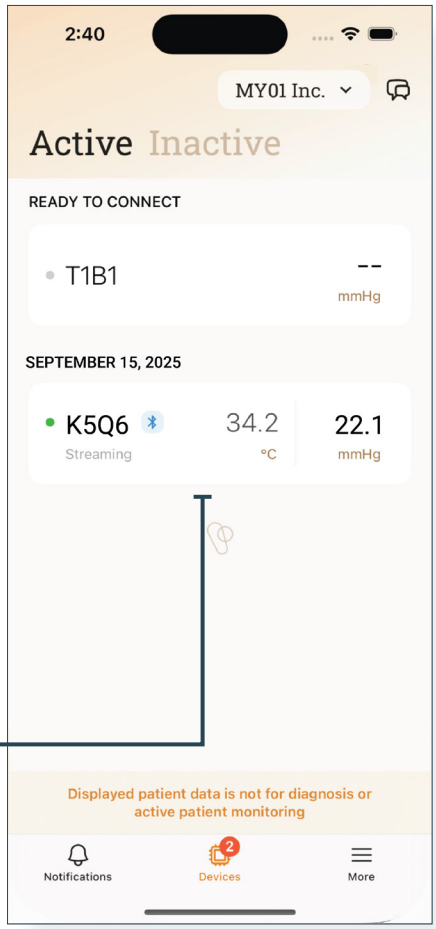
If the application doesn't connect to the device, refer to the technical issues section for help.

Data Display

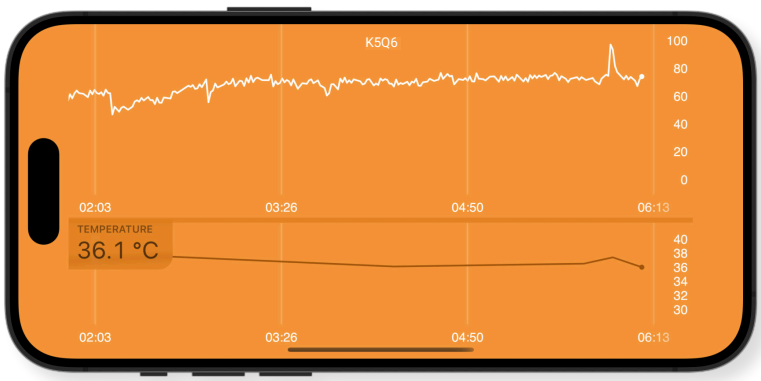
Once the MY01 device has been successfully connected to the MY01 Mobile Application, users can view the graph by clicking on the MY01 device identifier. A Bluetooth symbol will be displayed if the device is connected and streaming data.

WARNING:
Displayed patient data is not for diagnosis or active patient monitoring.

IMPORTANT:
In order for the recorded data to be successfully transferred to the Cloud for later retrieval, the user MUST ensure that the MY01 device is connected to the MY01 Mobile Application.



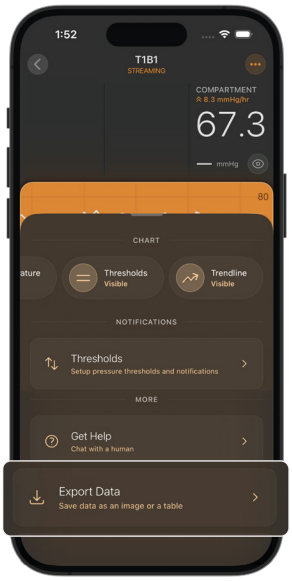
To change the display from portrait to landscape mode, simply rotate your mobile device by 90 degrees and the screen will automatically rotate.



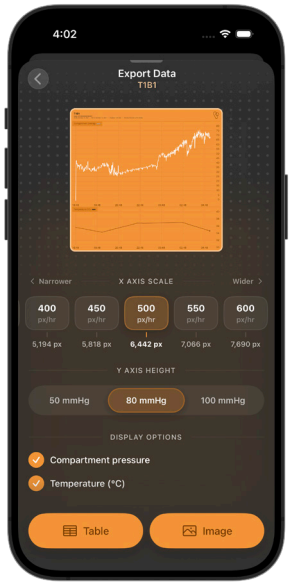
Data Export

The MY01 Mobile App allows you to save a case's pressure and temperature data as a chart image or a data table, right from your mobile device.

1. Tap the "•••" button next to the case name at the top of the screen then tap on **Export Data.**

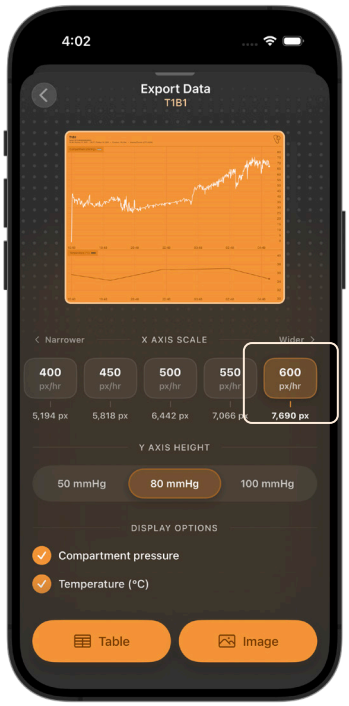


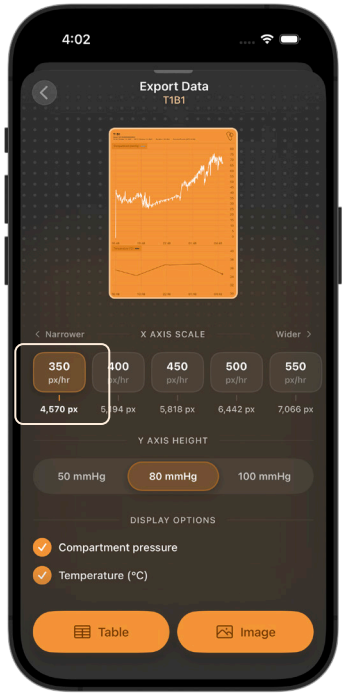
2. Adjust the chart as you like and choose the device measurements you'd like included *(Compartment Pressure, Temperature)*



Notes:

- The X Axis scale makes the timeline wider or narrower.
- The Y Axis Height sets the pressure scale.

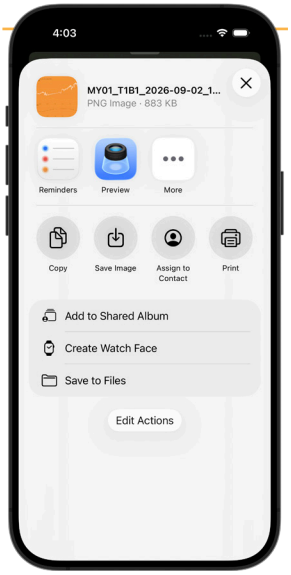


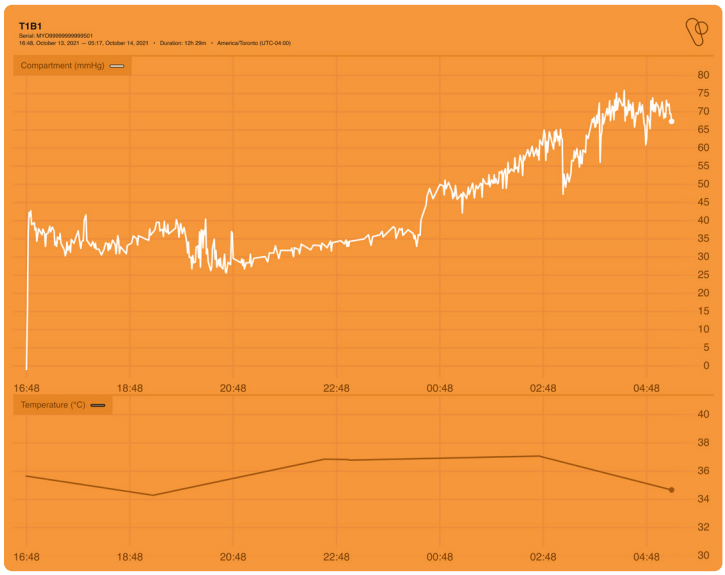


3.a

Image export saves a downloadable, .PNG version of the chart with the case details and legend in the header.

Image





3.b

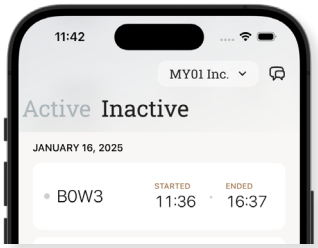
Table export saves the data as a spreadsheet (CSV) file, with both UTC and local timestamps plus a column for every selected measurement.

Table

timestamp_utc	timestamp_America/Toronto	compartment_mmhg	temperature_C
2021-10-13 20:48:00	2021-10-13 16:48:00	-0.9	20.1
2021-10-13 20:49:00	2021-10-13 16:49:00	14.1	30.4
2021-10-13 20:50:00	2021-10-13 16:50:00	36.5	31.5
2021-10-13 20:51:00	2021-10-13 16:51:00	42.3	34.3
2021-10-13 20:52:00	2021-10-13 16:52:00	41.2	34.6
2021-10-13 20:53:00	2021-10-13 16:53:00	42.7	35.8
2021-10-13 20:54:00	2021-10-13 16:54:00	38.9	36.1

Notes:

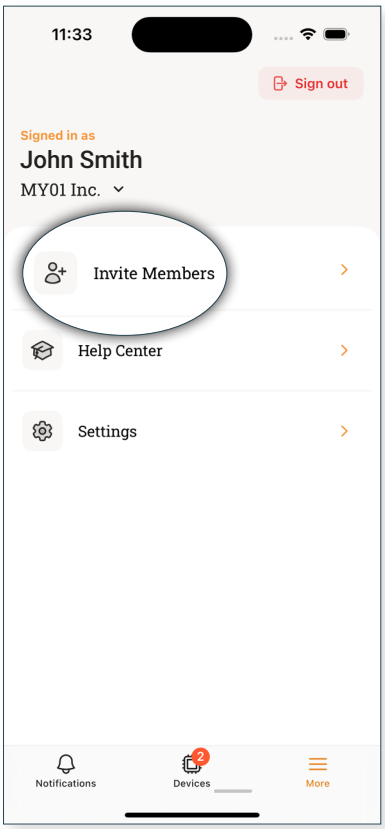
- Data can be exported at any time during the monitoring period, even after the device has moved to the inactive tab.



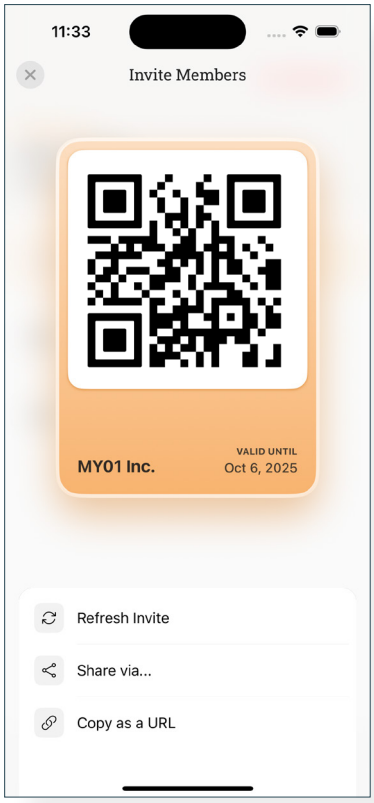
User-to-User Invite

Users that are registered within an organization are able to invite other users into that organization.

1 Go to the Menu and tap on “Invite Members”.



2 The new user can scan the generated QR code to join the organization.



Notes:

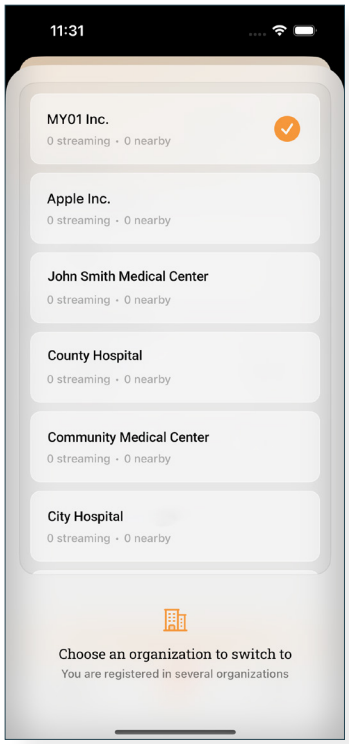
- If you screenshot or send the QR code as a URL, it will only be valid until the date marked at the bottom right corner.
- When inviting a new user to an organization, make sure the correct organization has been selected.
  The organization’s name is displayed at the bottom left corner of the QR code.

Switching Organizations

Users that are registered with multiple organizations are able to toggle between different organizations by clicking on the drop down list at the top of the home screen.

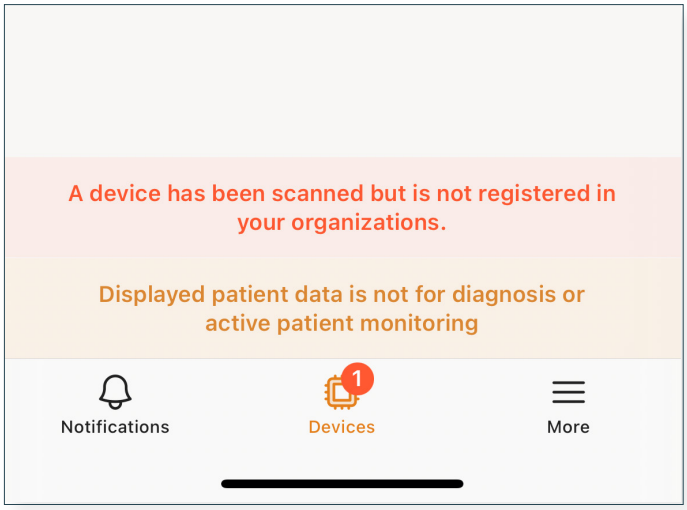
Notes:

The drop down arrow will only appear for users who are registered in more than one organization.



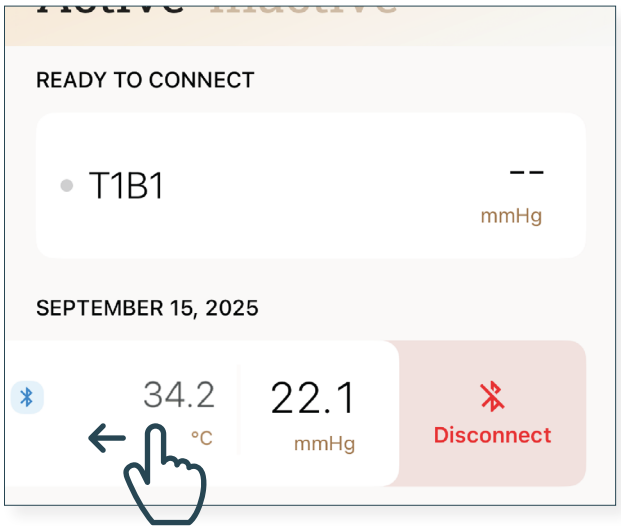
Notes:

A device can only be registered within one organization. Should you try to connect to a device that has been previously registered to another organization the warning below will appear. Ensure that you have selected the correct organization and connect to the device again.



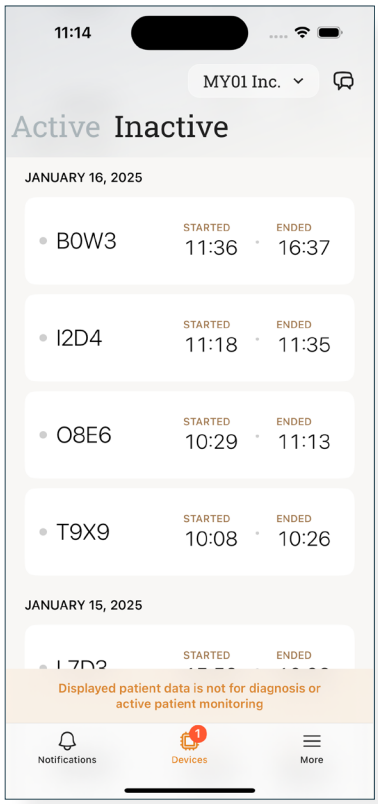
Disconnecting from a MY01 device

To disconnect from a MY01 device, slide the device entry to the left and click on the "Disconnect" button. The Bluetooth logo will disappear from the MY01 Device.



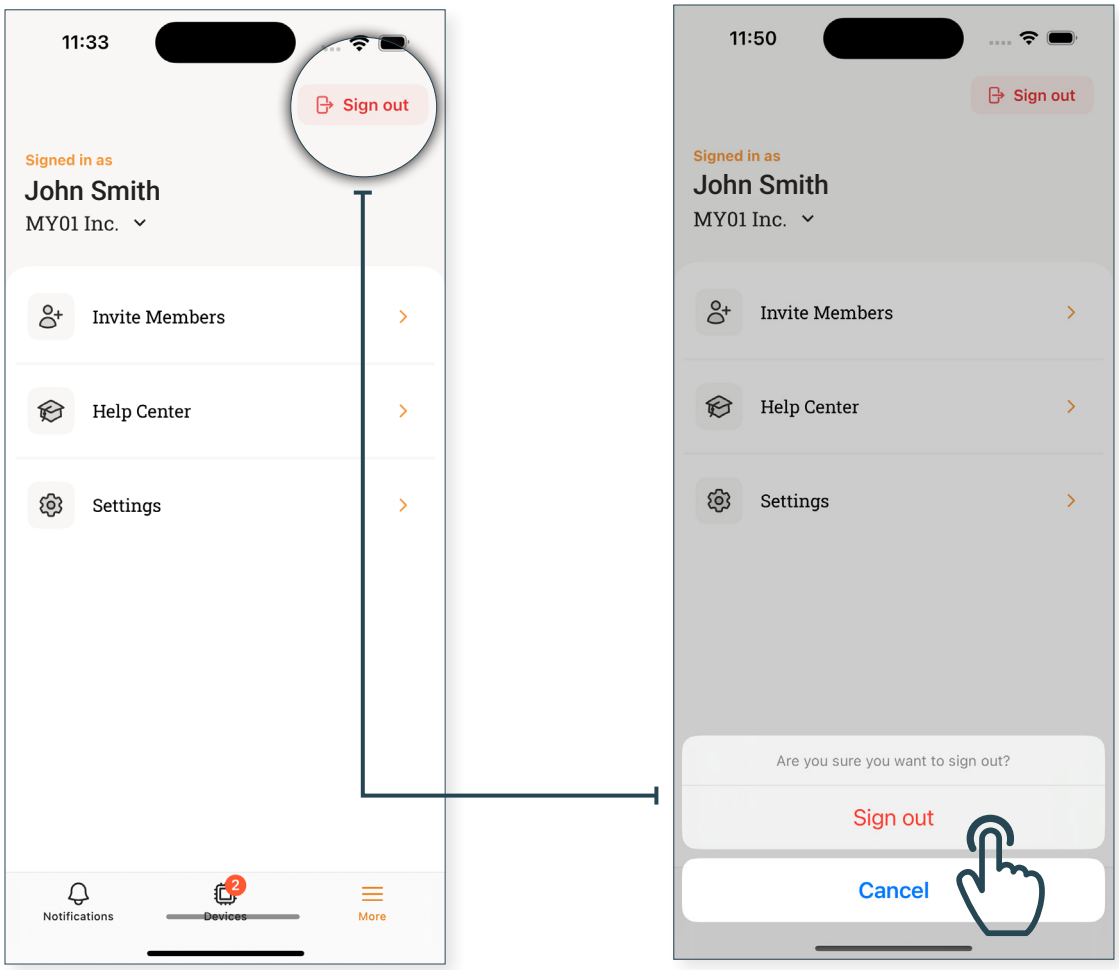
List of inactive devices

A list of the inactive devices that have been used in the past is shown, along with their start and end times, and pressure measurements can be viewed.



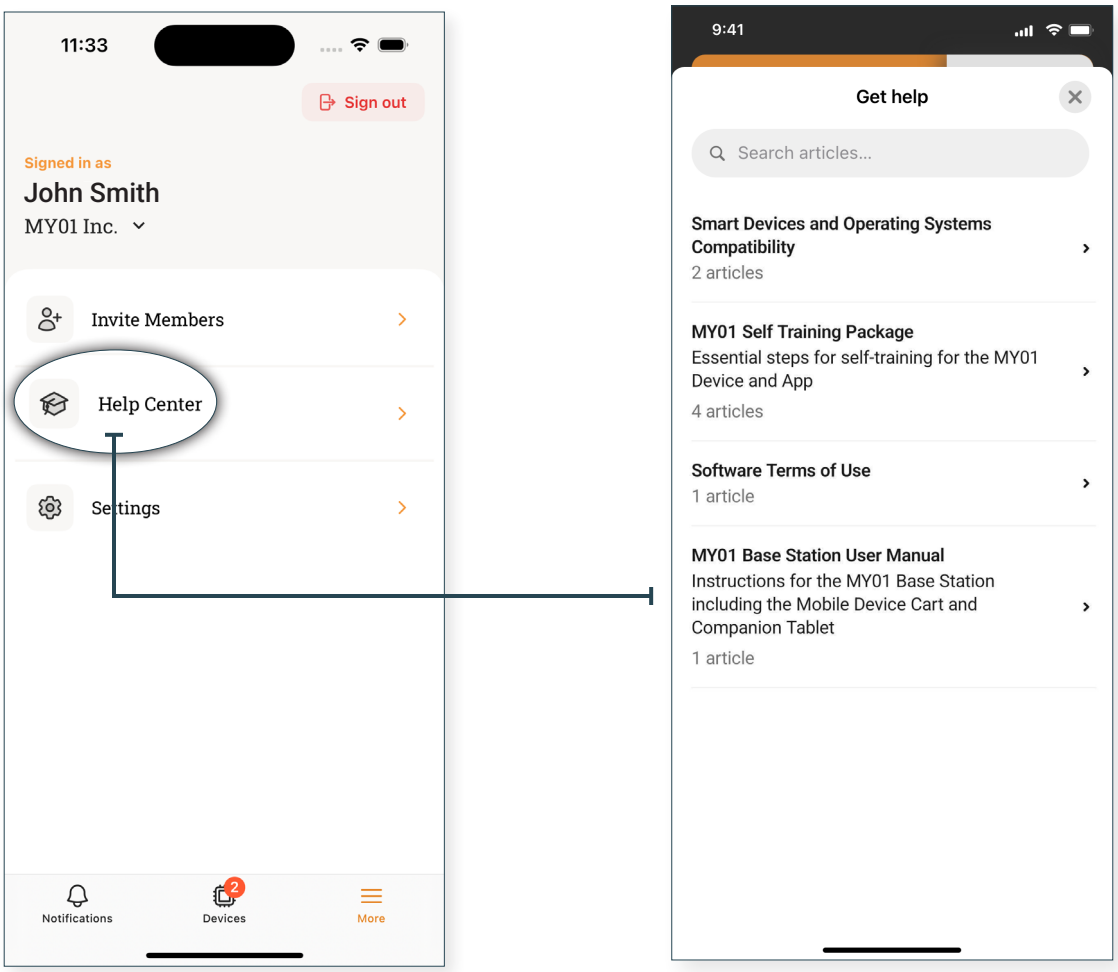
Logging out of the MY01 Mobile Application

Once users have finished using the MY01 device, they can log out of the mobile application by tapping on “Sign out”.



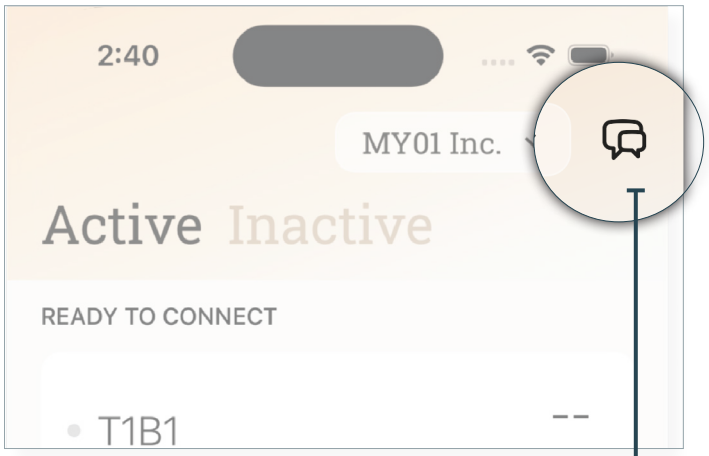
Help Center/ FAQs

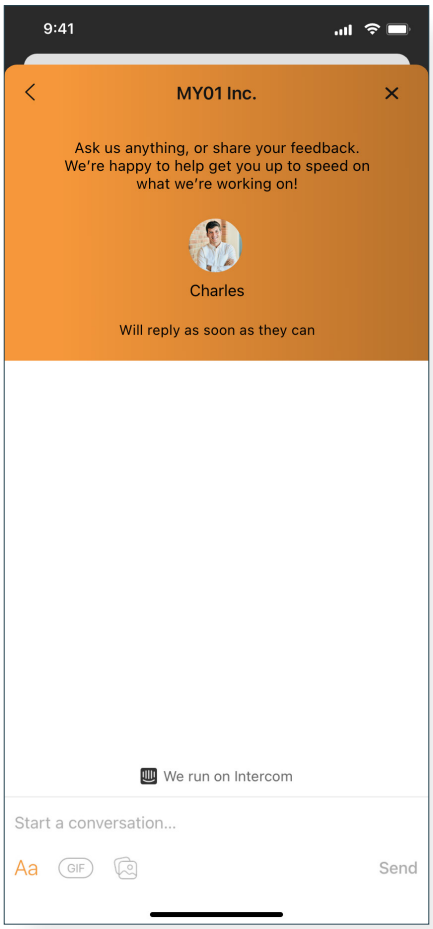
We have compiled a list of tutorials and documentation to help users and respond to any questions that should arise. The “Help Center” can be accessed from the Menu screen.

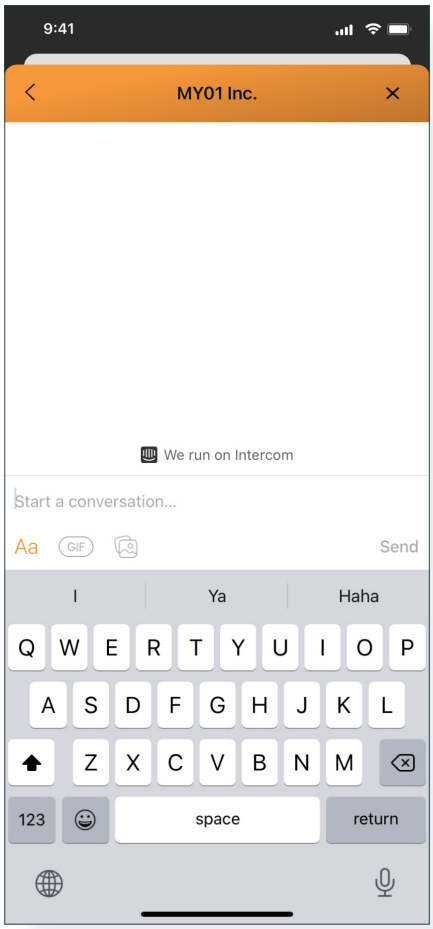


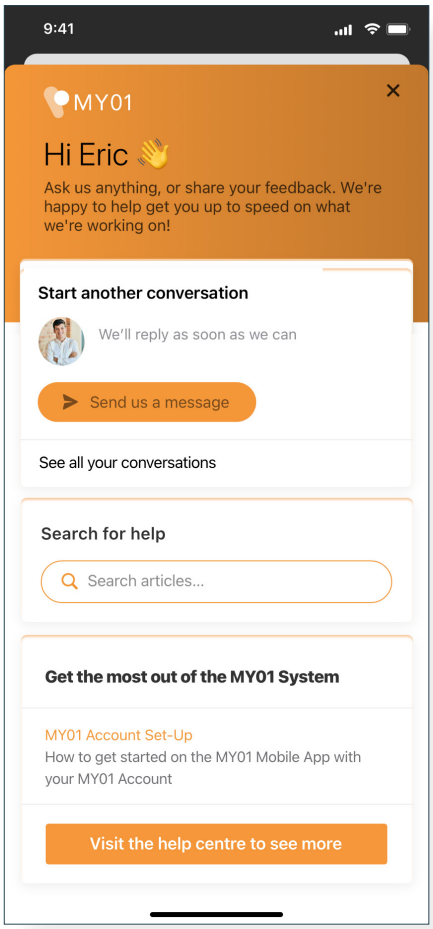
Chat

Should you not find the required information on our help center we invite you to go to our chat system. A MY01 Representative can be contacted directly in the MY01 Mobile Application by pressing the “Chat” button on the upper right of the home screen.









Technical Issues

Issues	Resolution
Application will not start	• Delete and reinstall the app. • Check for application updates in the applicable digital distribution platform (iOS App Store & Google Play Store).
Application crashes	• Close the application and restart the app. • Check for application updates in the applicable digital distribution platform (iOS App Store & Google Play Store).
Application cannot connect to a device Device does not appear in the device list, or does not appear in the “Ready to Connect” section	• Ensure the MY01 device is turned on and in the same room, within 4 meters of the mobile device. • Ensure the device’s LCD is not displaying any error. • Ensure your mobile device has Bluetooth turned on. • Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection is turned on). • Ensure that the device is not already connected via BLE to another user’s mobile device. The MY01 Device should not display ✱ . • Refresh the device list by “pulling down”. • If the steps above are not successful, close and restart the app. Check for application updates in the digital distribution platforms (iOS App Store & Google Play Store).
Application cannot connect to a device. When a device entry is pressed, the application displays the device’s chart instead of connecting via Bluetooth.	• Ensure the device entry appears in the “Ready to Connect” section before pressing it. • If the device entry is not in the “Ready to Connect” section, refer to the section above.

Application cannot connect to a device An error is displayed upon connection	• Ensure the device is turned on and in the same room, within 4 meters of the mobile device. • Ensure the device's LCD is not displaying any error. • Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection is turned on). • Open Bluetooth settings on your mobile device, click on the appropriate MY01 device ID, click "forget". • Open MY01 Mobile Application, under the "ready to connect" section click on the appropriate MY01 device to reconnect. • If the steps above are not successful, close and restart the app. • Check for application updates in the applicable digital distribution platform (iOS App Store & Google Play Store).
A device with incompatible firmware has been scanned	• Ensure you are using the latest version of MY01 Mobile Application. • Try to reconnect to the device.
Cannot find a device turned on more than 24 hours ago.	• Ensure your mobile device has network connectivity (WiFi or cellular connection). • Ensure the inactive devices list is currently displayed. Press the right tab on the main application screen. • Refresh the device list by "pulling down". • If not successful, it may indicate that MY01 service is undergoing maintenance or is unavailable. Please try again later.
Application displays "Bluetooth is off."	Turn on bluetooth on your mobile device. If not successful, close the application and restart it.
Application displays "Bluetooth is not supported on this mobile device."	Ensure you are using a Bluetooth 4.2 compatible mobile device. For the latest list of compatible mobile device open the in-application help center or visit https://help.my01.io

Application opens but cannot login	• Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection). • Try to re-enter your credentials. You can use the “eye” icon to reveal your password before submitting. • Press the “Forgot Password” button on the login screen or open https://gateway.my01.io/account/reset/request using a web browser.
Application displays “Mobile device not secure” when started.	Indicates that your mobile device is not protected by a passcode. You can configure a passcode in your mobile device’s security settings.
Application displays “Server unreachable”	• Ensure your mobile device has network connectivity (Wi-Fi or cellular connection). • If not successful, it may indicate that MY01 service is undergoing maintenance or is unavailable. Please try again later.

Paper IFU manuals are available upon request free of charge, within 7 calendar days of the request. If you want to request a paper copy of the IFU, please email info@MY01.io or call +1 (855) 799-6901.

For bug reporting, technical difficulties, any related quality issues, or any serious incident that has occurred in relation to the device contact: please contact info@MY01.io or call +1 (855) 799-6901.

For additional resources, visit help.my01.io or call +1 (855) 799-6901.
A MY01 representative will assist you with any quality issues related to the MY01 device and MY01 Mobile Application in a timely manner.

Date of release: 23 October 2026

CE

Table de matières

26 Présentation

27 Utilisation

Recommandations de réglages pour les appareils intelligents 27
Bluetooth 27
Date et heure 28
Inscription 28
Connexion 29
Interface de l'application 29
Information sur le dispositif actif 30
Paramètres 31

32 Instructions

Connexion du dispositif MY01 32
Affichage des données 34
Exportation de données 35
Inviter un utilisateur 37
Changer d'organisation 38
Déconnexion du dispositif MY01 39
Liste de dispositifs inactifs 39
Déconnexion de l'application mobile MY01 40

41 Assistance

Centre d'aide / FAQ 41
Chat 42

43 Problèmes techniques

Explication

Attention: La loi fédérale américaine limite la vente de ce dispositif aux ou à la demande de professionnels de santé	℞ ONLY
Fabricant	
Représentant agréé européen	EU REP
Dispositif médical	MD
Identification unique des dispositifs médicaux (UDI)	UDI
Importateur	

Présentation

Utilisation prévue

L'application mobile MY01 est une application optionnelle. Elle permet de stocker et de lire des valeurs de pression provenant du Moniteur continu de pression compartimentale MY01. Les données sont fournies à titre d'information seulement et ne peuvent pas être utilisées à des fins de diagnostic de quelque nature que ce soit ou de surveillance clinique.

Groupe de patients cibles

Le dispositif est destiné aux patients à risque ou susceptibles de présenter un syndrome des loges suite à de nombreux cas cliniques, y compris les traumatismes.

Destinataires

Médecins/chirurgiens traumatologues.

Avertissement

Les données affichées ne sont pas destinées au diagnostic ou à la surveillance active du patient.

Où télécharger l'application

Download on the App Store

GET IN ON Google Play

Recommandations de réglages pour les appareils intelligents

Vérifiez que les paramètres de votre appareil intelligent correspondent avec les points suivants avant de télécharger et d'installer l'application:

- ☑ Vérifiez que les performances de votre périphérique mobile sont conformes ou supérieures aux spécifications. Des informations supplémentaires sur les besoins les plus récents des dispositifs et systèmes compatibles sont disponibles à l'adresse suivante help.my01.io
- ☑ Assurez-vous que votre appareil est compatible Bluetooth. Les instructions sur l'activation de la connexion BLE sont fournies dans la section suivante.
- ☑ Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure de votre appareil mobile sont définis sur automatique. Des instructions sur l'activation de ces paramètres sont fournies à la page 26.
- ☑ Recommandations: L'accès à votre périphérique mobile devrait être protégé par un mot de passe.

Bluetooth

Activer le **Bluetooth** sur votre dispositif **iOS** ou **Android**:

1. Depuis votre appareil iOS, appuyez sur **Réglages.**
2. Séléctionnez **Général.**
3. Appuyez sur **Bluetooth.**
4. Activez le Bluetooth en glissant sur **On.**

1. Depuis votre Android, appuyez sur **Réglages.**
2. Recherchez le bouton **Bluetooth** ou son symbole puis appuyez dessus.
3. Une option devrait vous permettre de l'activer. Appuyez ou faites glisser sur **On.**

Date et heure

Régler la **date** et l'**heure** de votre dispositif **iOS** ou **Android**:

1. Depuis l'écran d'accueil, allez sur **Réglages**.
2. Appuyez sur **Général.**
3. Appuyez sur **Date et heure.**
4. Activez l'option **Réglage automatique.**
5. Si cette option est désactivée, vérifiez que **la date, l'heure et le fuseau horaire** sont correctement sélectionnés.

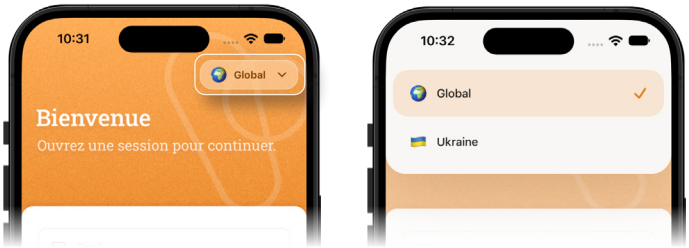
1. Appuyez sur **Réglages** pour ouvrir le menu.
2. Appuyez sur **Date et heure.**
3. Appuyez sur **Automatique**.
4. Si cette option est désactivée, vérifiez que **la date, l'heure et le fuseau horaire** sont correctement sélectionnés.

Inscription

Pour connecter l'application mobile MY01 à travers BLE au dispositif MY01 pour la première fois, les utilisateurs doivent procéder comme suit:

1. Les utilisateurs sont invités par leur établissement pour joindre l'application mobile MY01. Choisissez un mot de passe sécurisé et confirmez votre compte.
2. Installez l'application mobile MY01 depuis Google Play ou l'App Store.

Connexion



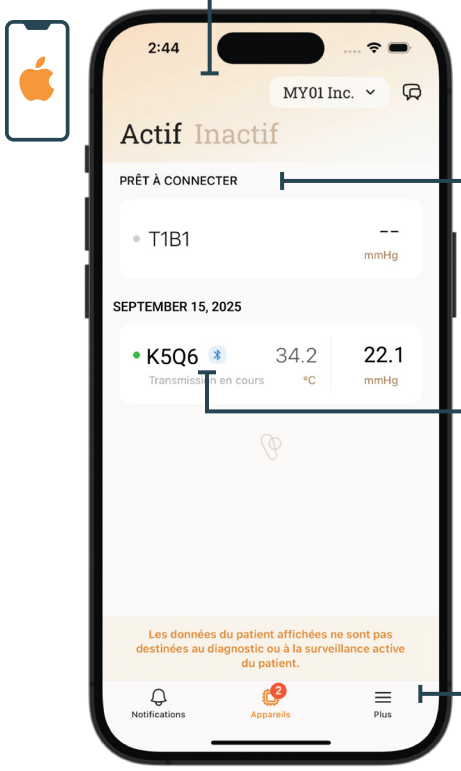
1. Ouvrez l'application MY01.
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
3. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Réinitialiser le mot de passe" et suivez les instructions à l'écran.

Remarques:

Le sélecteur de région (Global/Ukraine) est réservé aux clients en Ukraine. Tout autre utilisateur doit conserver le paramètre par défaut (Global).

Interface de l'application

Lorsqu'il se connecte, l'utilisateur découvre une première page répertoriant les identifiants de dispositifs actifs. Un dispositif a donc été activé (c.-à-d. mis en marche) au cours des dernières 24 heures. Pour rafraîchir la page des dispositifs actifs, balayez vers le bas.

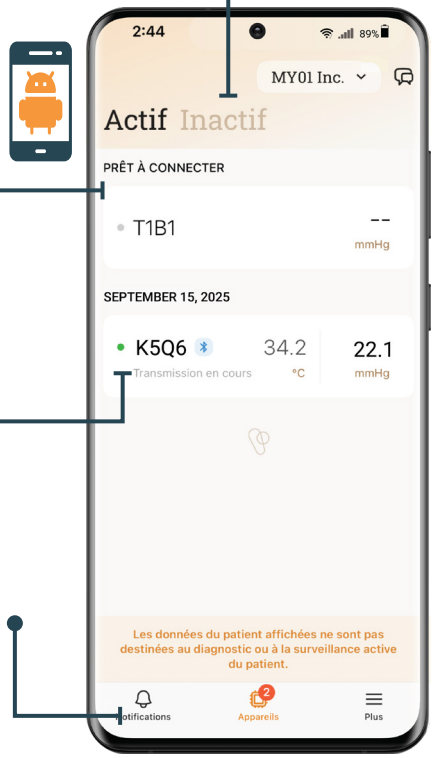


Appareils actifs/inactifs
L'utilisateur peut afficher la liste des appareils actifs et inactifs en sélectionnant les onglets correspondants.

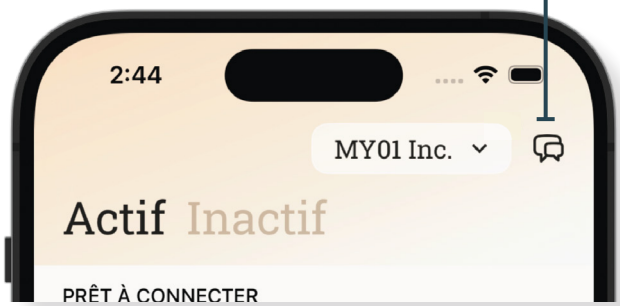
Prêt à connecter
Répertorie les dispositifs activés et prêts à être appariés au périphérique mobile.

En cours d'utilisation
Liste des dispositifs en train de transmettre des données à l'application mobile.

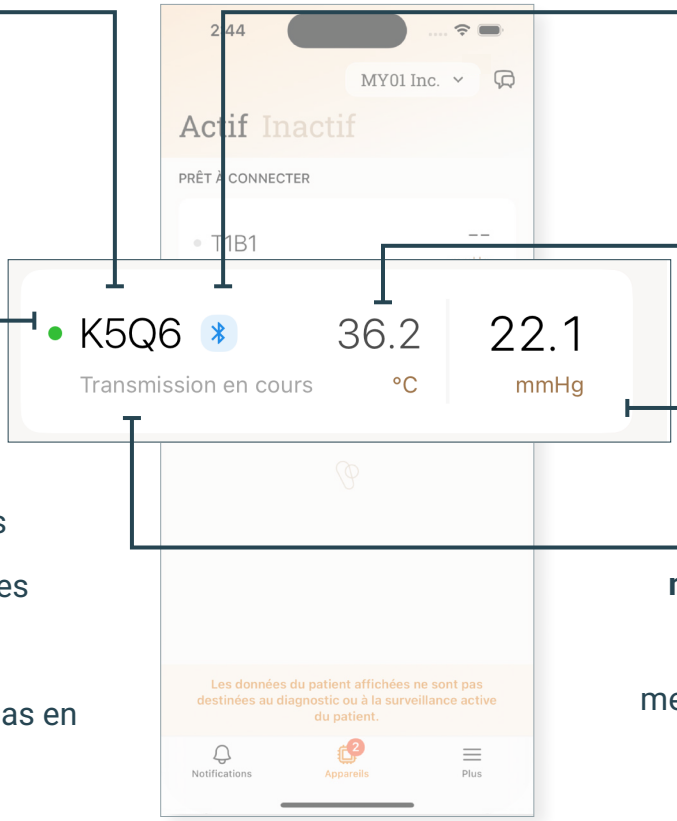
Onglets Notifications/ Appareils/Menu
L'utilisateur peut naviguer entre les notifications, les appareils et le menu en sélectionnant les onglets correspondants.



Interface de l'application (Continué...)



Information sur le dispositif actif



Identifiant

Symbole Bluetooth
Indique que le dispositif concerné est bien connecté au périphérique mobile de l'utilisateur

Voyant d'etat
Temps écoulé depuis la dernière mise à jour des données du compartiment

- Moins de 5 minutes
- Entre 5 et 10 minutes
- Plus de 10 minutes
- Le dispositif n'est pas en cours d'utilisation

Mesure de température compartimentale

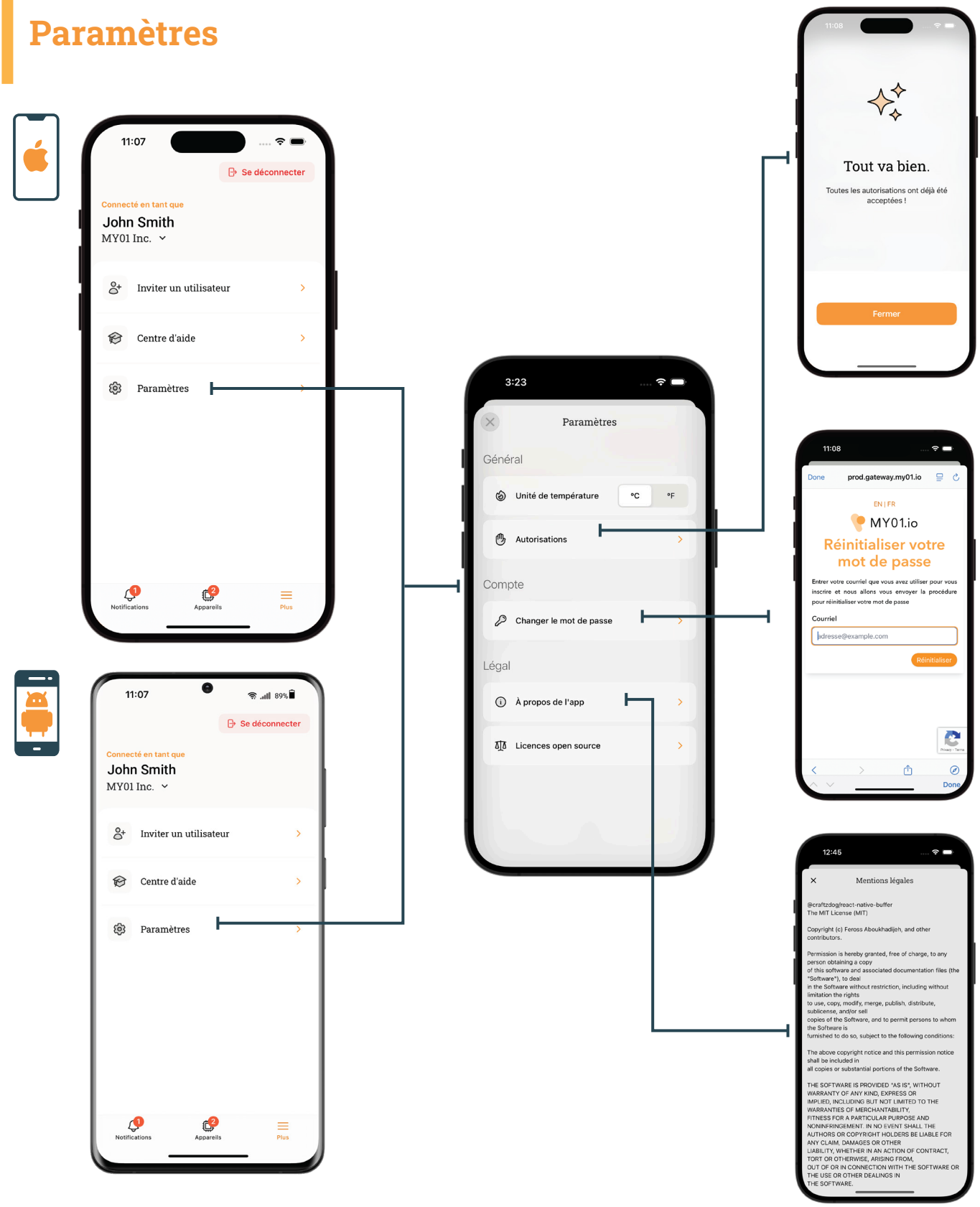
Mesure de pression compartimentale

Horodatage de la mesure du compartiment
Indique la date de la dernière mise à jour des mesures compartimentales

Notes:

La température du compartiment est uniquement destinée à fournir des informations sur les tendances en matière de fluctuations de température. Elle n'est pas destinée à remplacer les normes de soins établies ou les méthodes approuvées de mesure de la température.

Paramètres


11:07
Se déconnecter
Connecté en tant que
John Smith
MY01 Inc.
Inviter un utilisateur
Centre d'aide
Paramètres
Notifications
Appareils
Plus
3:23
Paramètres
Général
Unité de température
°C
°F
Autorisations
Compte
Changer le mot de passe
Légal
À propos de l'app
Licences open source
11:08
Tout va bien.
Toutes les autorisations ont déjà été acceptées !
Fermer
11:08
Done
prod.gateway.my01.io
EN | FR
MY01.io
Réinitialiser votre mot de passe
Entrer votre courriel que vous avez utiliser pour vous inscrire et nous allons vous envoyer la procédure pour réinitialiser votre mot de passe
Courriel
adresse@example.com
Réinitialiser
Done
12:45
Mentions légales
@craftzdog/react-native-buffer
The MIT License (MIT)
Copyright (c) Feross Aboukhadijeh, and other contributors.
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Connexion du dispositif MY01

1. Ouvrez l'application mobile MY01 et défilez vers le bas pour rechercher les appareils MY01 à proximité. Chaque entrée de la liste comporte un identifiant unique de dispositif MY01.

Remarques:

L'application essaiera de se reconnecter automatiquement aux dispositifs MY01 à proximité. Des fois, il arrive que la connexion automatique échoue. Dans ce cas, consultez la rubrique Assistance.

2. Vérifiez que l'identifiant du dispositif MY01 qui s'affiche sur l'application correspond à l'identifiant qui s'affiche en haut à gauche sur l'écran du dispositif MY01. Il s'agit de l'identifiant unique.

Identifiant Unique à dispositif MY01

Appareil MY01 à proximité

Remarques:

Il n'est pas possible de connecter plus d'un appareil mobile au dispositif à la fois à travers Bluetooth.

Connexion du dispositif MY01 (Continué...)

3 Appuyez sur un identifiant sur l'application pour vous connecter au dispositif MY01. S'il s'agit d'une première connexion, l'application vous demande de confirmer la liaison Bluetooth. Pour ce faire, confirmez la correspondance des codes PIN d'appairage affichés dans l'application et sur l'écran du dispositif MY01. Cliquez sur Jumeler pour confirmer et relier les périphériques.

4 Une fois la connexion réussie, un symbole Bluetooth apparaît à côté de l'identifiant unique du dispositif MY01. La transmission des données pourra démarrer sous peu.

Remarques:

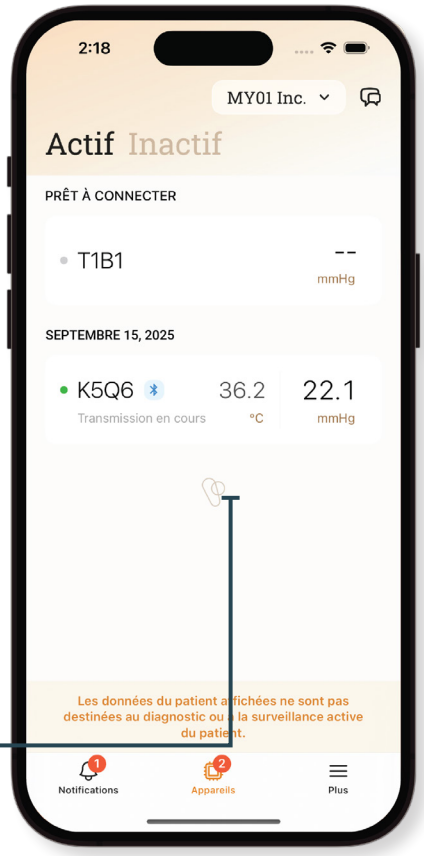
Si l'application ne parvient pas à se connecter au dispositif, consultez la rubrique Assistance.

Affichage des données

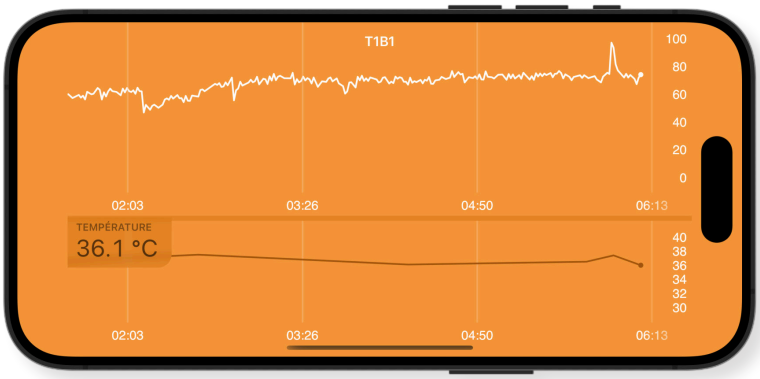
Une fois la connexion des deux périphériques réussis, les utilisateurs peuvent visualiser le graphique en cliquant sur l'identifiant du dispositif MY01. Un symbole Bluetooth apparaît si l'appareil est connecté et transmet des données.

AVERTISSEMENT:
Les données du patient affichées ne sont pas destinées au diagnostic ou à la surveillance active du patient.

IMPORTANT:
Pour un transfert réussi des données dans le Cloud, et donc une sauvegarde efficace, l'utilisateur DOIT s'assurer que le dispositif MY01 et l'application mobile MY01 sont bien connectés.



Pour changer de mode d'affichage (portrait => paysage), faites pivoter votre appareil mobile sur 90 degrés.

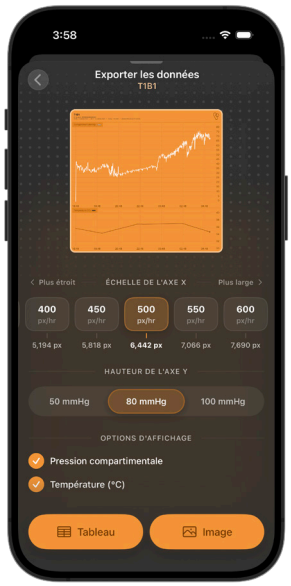


Exportation de données

L'application mobile MY01 vous permet d'enregistrer les données de pression et de température d'un cas sous forme de graphique ou de tableau, directement depuis votre appareil mobile.

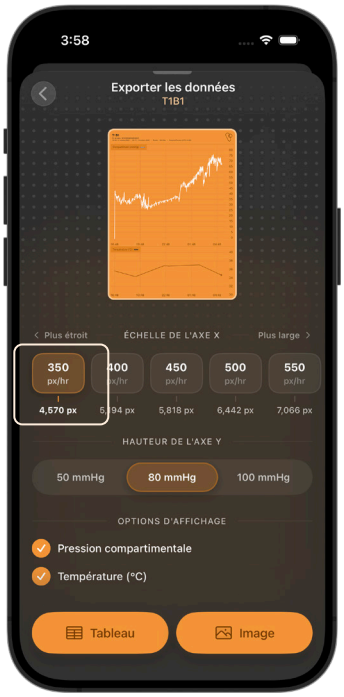
1. Appuyez sur le bouton « ••• » situé en haut de l'écran, puis appuyez sur « **Exporter les données** ».

2. Personnalisez le graphique et sélectionnez les mesures de l'appareil que vous souhaitez inclure *(pression compartimentale, température)*



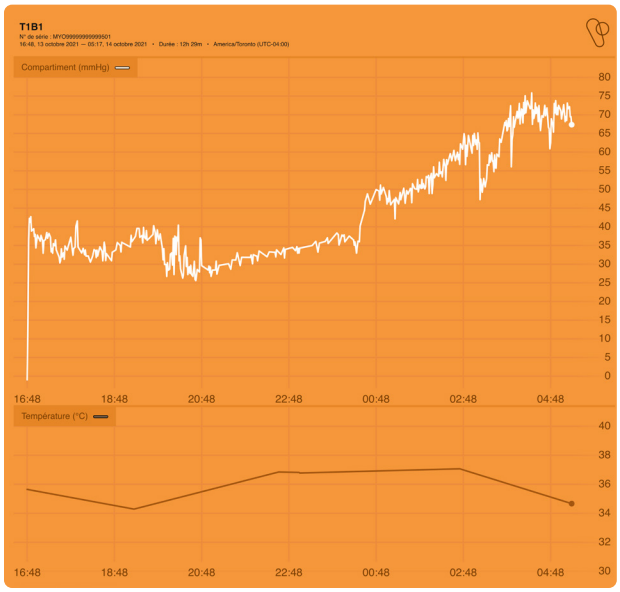
Remarques:

- L'échelle de l'axe X permet d'élargir ou de rétrécir la frise chronologique.
- La hauteur de l'axe Y définit l'échelle de pression.



3.a

La fonction d'**exportation d'image** permet d'enregistrer une version .PNG téléchargeable du graphique, avec les détails du cas et la légende dans l'en-tête.



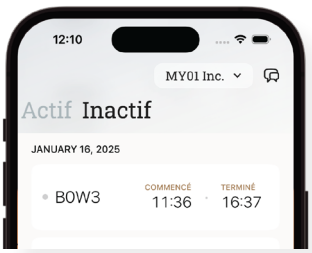
3.b

L'**exportation du tableau** enregistre les données sous forme de fichier tableur (CSV), avec les horodatages en UTC et en heure locale, ainsi qu'une colonne pour chaque mesure sélectionnée.

horodatages_utc	horodatages_États-Unis/Toronto	compartiment_mmhg	température_c
2021-10-13 20:48:00	2021-10-13 16:48:00	-0.9	20.1
2021-10-13 20:49:00	2021-10-13 16:49:00	14.1	30.4
2021-10-13 20:50:00	2021-10-13 16:50:00	36.5	31.5
2021-10-13 20:51:00	2021-10-13 16:51:00	42.3	34.3
2021-10-13 20:52:00	2021-10-13 16:52:00	41.2	34.6
2021-10-13 20:53:00	2021-10-13 16:53:00	42.7	35.8
2021-10-13 20:54:00	2021-10-13 16:54:00	38.9	36.1

Remarques:

Les données peuvent être exportées à tout moment pendant la période de monitorage, même après que l'appareil a été déplacé vers l'onglet « Inactif ».

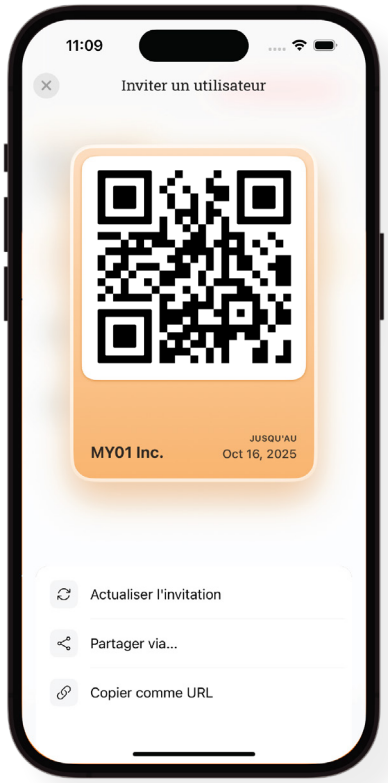


Inviter un utilisateur

Les utilisateurs enregistrés au sein d'une organisation peuvent inviter d'autres utilisateurs dans cette organisation.

1. Allez dans le menu et tapez sur "Inviter un utilisateur".

2. Le nouvel utilisateur peut scanner le code QR généré pour rejoindre l'organisation.



Remarques:

- Si vous effectuez une capture d'écran ou envoyez le code QR sous forme d'URL, il ne sera valable que jusqu'à la date indiquée dans le coin inférieur droit.
- Lorsque vous invitez un nouvel utilisateur dans une organisation, assurez-vous que l'organisation sélectionnée est la bonne.
  Le nom de l'organisation est affiché dans le coin inférieur gauche du code QR.

Changer d'organisation

Les utilisateurs inscrits auprès de plusieurs organisations ont la possibilité de passer d'une organisation à l'autre en cliquant sur la liste déroulante située en haut de l'écran d'accueil.

Remarques:

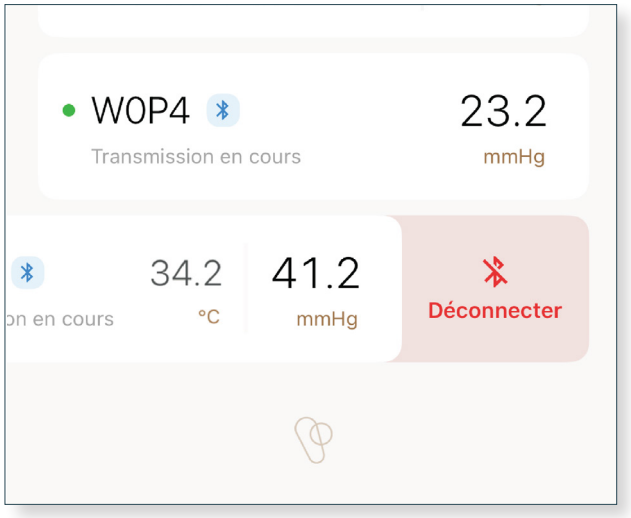
La liste déroulante n'apparaît que pour les utilisateurs inscrits au sein de plus d'une organisation.

Remarques:

Un appareil ne peut être associé qu'à une seule organisation. Si vous essayez de vous connecter à un appareil qui a été précédemment enregistré au sein d'une autre organisation, l'avertissement ci-dessous apparaîtra. Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne organisation et connectez-vous à nouveau au dispositif.

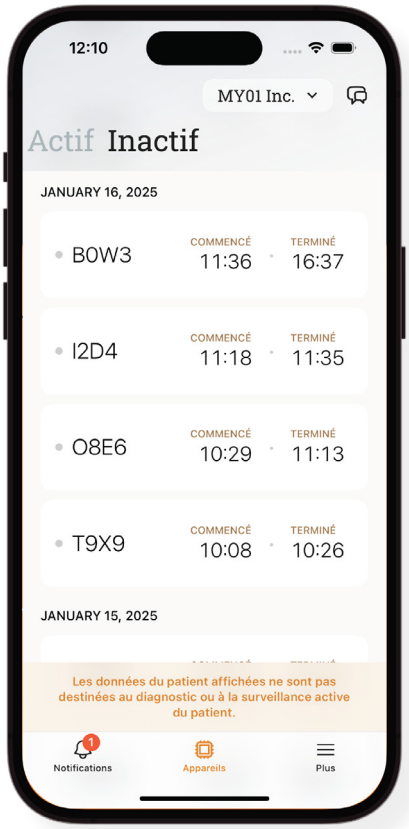
Déconnexion du dispositif MY01

Pour déconnecter l'application d'un dispositif MY01, faites glisser l'entrée du dispositif vers la gauche puis cliquez sur Déconnecter. Le logo Bluetooth disparaîtra de l'écran du dispositif MY01.



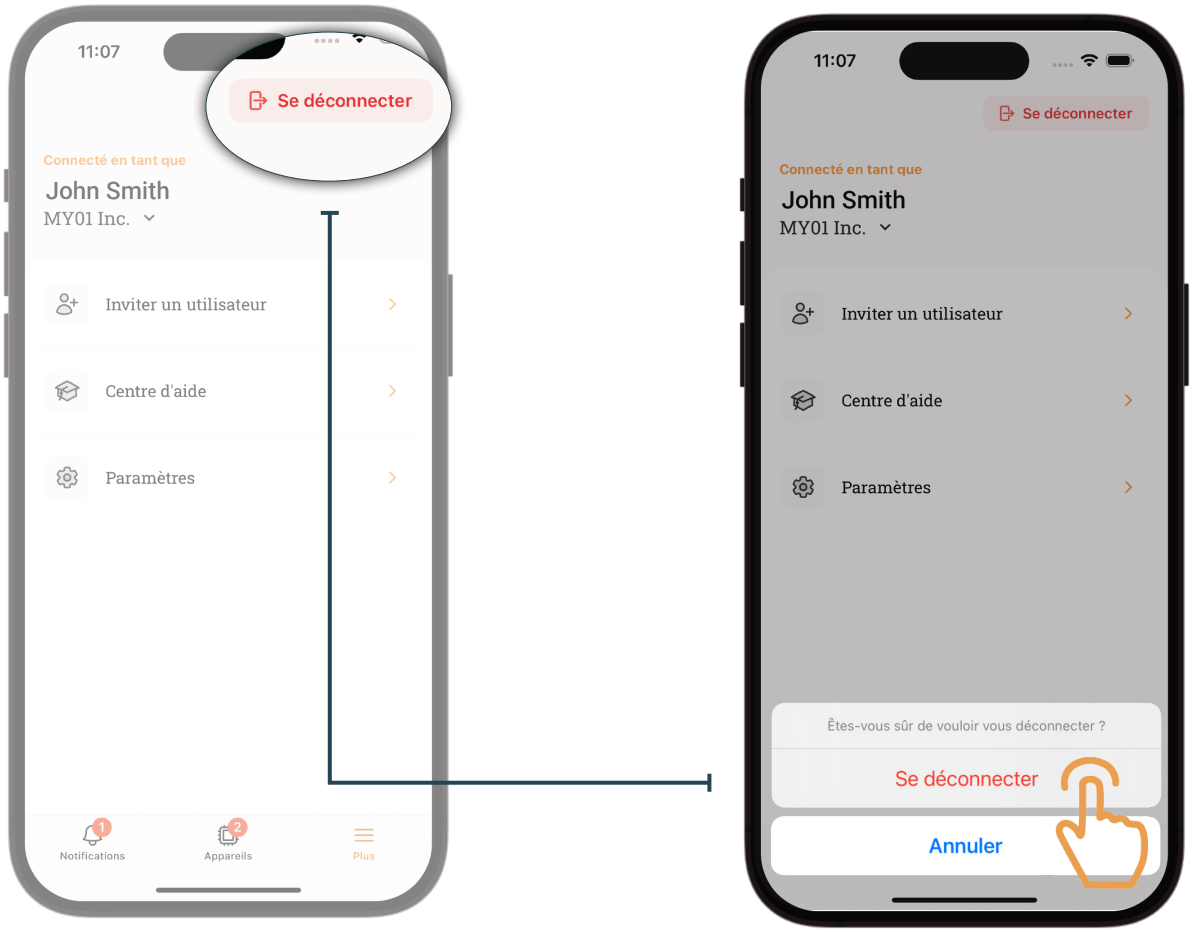
Liste de dispositifs inactifs

La liste des dispositifs inactifs ayant déjà été utilisés s'affiche avec les mesures de pression pour consultation.



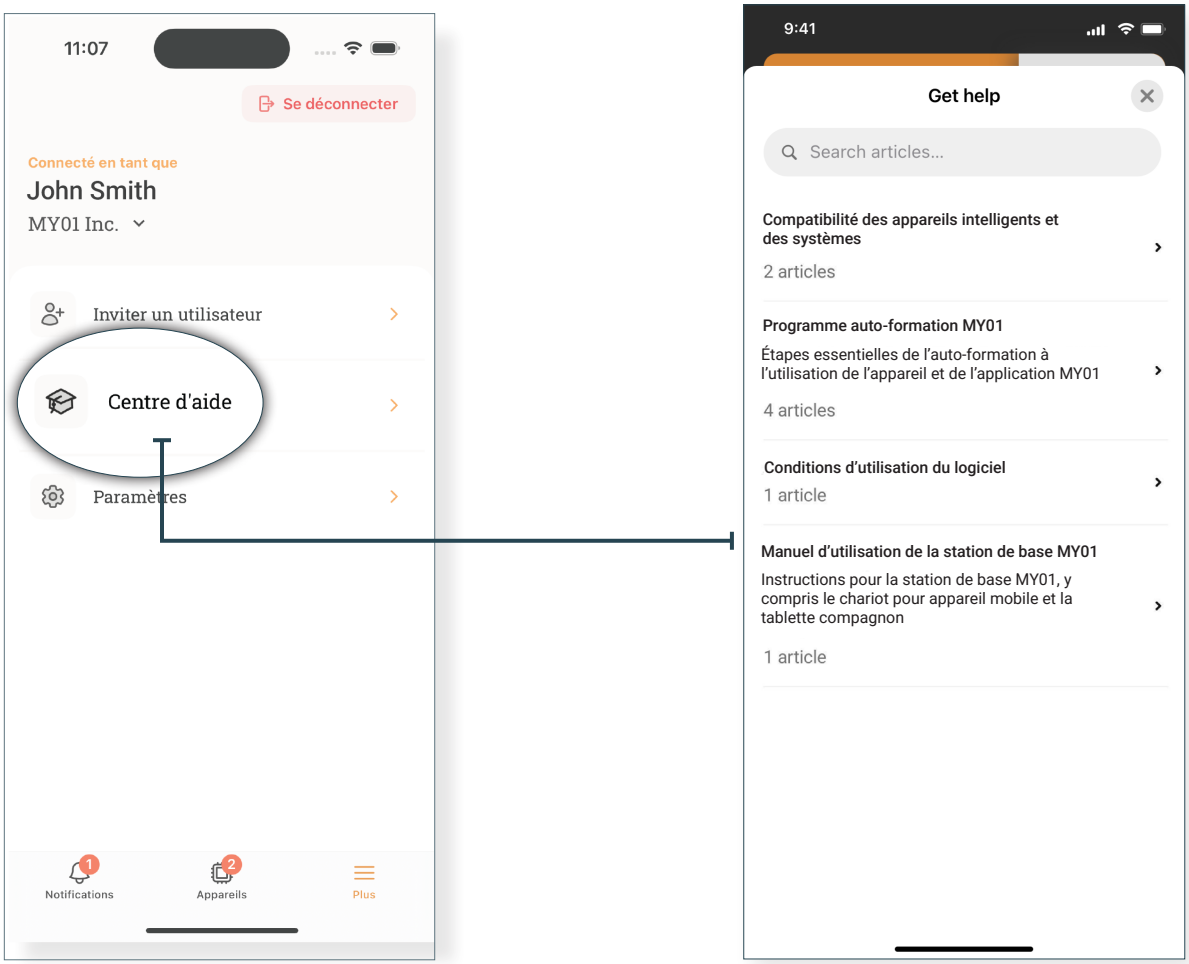
Déconnexion de l'application mobile MY01

Une fois que les utilisateurs ont fini d'utiliser le dispositif MY01, ils peuvent se déconnecter de l'application mobile en ouvrant le Menu puis en cliquant sur "Se déconnecter".



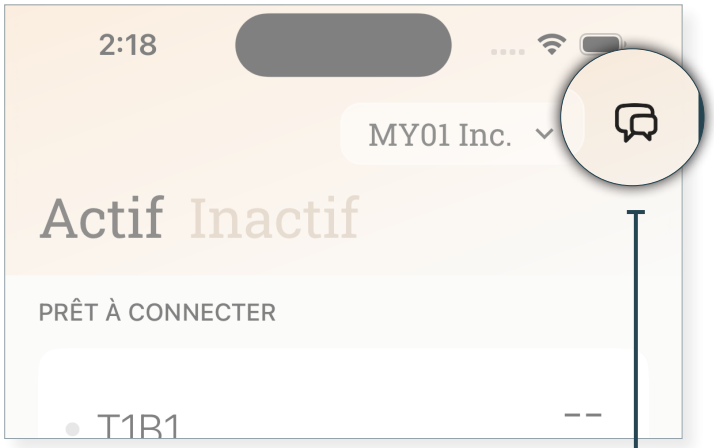
Centre d'aide / FAQ

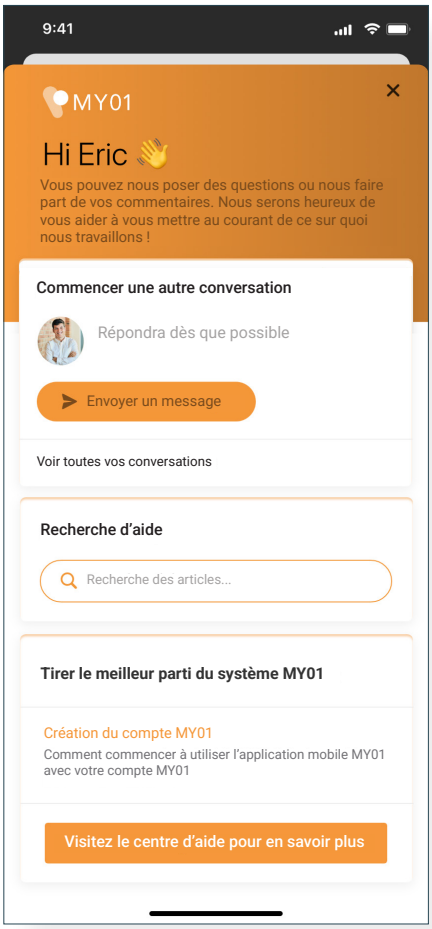
Nous avons compilé un ensemble de tutoriels et de documents procéduraux pour accompagner les utilisateurs et répondre aux éventuelles questions. Le centre d'aide est accessible depuis le Menu.



Chat

Si vous ne trouvez pas les réponses recherchées dans la documentation mise à disposition, nous proposons un système de tchat en ligne. Il est possible de contacter un représentant de MY01 directement depuis l'application mobile MY01 en appuyant sur le bouton Chat situé en haut à droite de l'écran d'accueil.





Problème	Résolution
L'application ne démarre pas	• Supprimer et réinstaller l'application. • Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (iOS App Store & Google Play Store).
L'application se bloque	• Quitter l'application puis l'ouvrir à nouveau. • Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (iOS App Store & Google Play Store).
L'application refuse de se connecter au dispositif Le dispositif ne figure pas dans la liste des dispositifs récents ou dans la section "Prêt à connecter"	• Vérifier si le dispositif MY01 est allumé et qu'il est bien dans la même pièce, dans un rayon de 4 mètres de l'appareil mobile. • Vérifier que l'écran du dispositif n'affiche aucun message d'erreur. • Vérifier que votre périphérique mobile a bien l'option Bluetooth activée. • Vérifier que votre périphérique mobile est bien connecté au réseau (connexion Wi-Fi ou cellulaire est activée). • Assurez-vous que l'appareil n'est pas déjà connecté via BLE à l'appareil mobile d'un autre utilisateur. Le dispositif MY01 ne doit pas afficher ✱ • Rafraîchir la liste des dispositifs récents en balayant la page vers le bas. • Si ces étapes ne suffisent pas: quitter puis ouvrir de nouveau l'application. Vérifier les dernières mises à jour requises depuis les platformes de distributions digitales (iOS App Store & Google Play Store).
L'application ne parvient pas à se connecter au dispositif. Quand on appuie sur l'entrée d'un dispositif, l'application affiche le graphique du dispositif au lieu de se connecter en Bluetooth.	• Vérifier que l'entrée du dispositif s'affiche correctement dans la section "Prêt à connecter" avant d'appuyer. • Si celle-ci n'apparaît pas dans la section "Prêt à connecter", consulter la rubrique au dessus.

L'application refuse de se connecter au dispositif Une erreur s'affiche lors de la connexion.	• Vérifier si le dispositif est allumé et qu'il est bien dans la même pièce, dans un rayon de 4 mètres de l'appareil mobile. • Vérifier que l'écran du dispositif n'affiche aucun message d'erreur. • Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire est activée). • Ouvrez les paramètres Bluetooth sur votre appareil mobile, cliquez sur l'identifiant de l'appareil MY01 approprié, cliquez sur "oublier". • Ouvrez l'application mobile MY01, dans la section "Prêt à connecter", cliquez sur l'appareil MY01 approprié pour le reconnecter. • Si toutes les étapes pré-citées échouent, veuillez quitter puis ouvrir de nouveau l'application. • Vérifiez les mises à jour de l'application sur la plateforme de distribution numérique appropriée (iOS App Store & Google Play Store).
Un appareil avec un firmware incompatible a été scanné.	• Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile MY01. • Essayez de vous reconnecter à l'appareil.
Impossible de trouver un appareil allumé depuis plus de 24 heures.	• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire). • Vérifier que la liste des dispositifs inactifs s'affiche. Sur l'application, appuyer sur l'onglet droit de l'écran principal. • Rafraîchir la liste des dispositifs en balayant la page vers le bas. • Si l'opération échoue, il est possible que le service MY01 soit en cours de maintenance ou indisponible. Veuillez réessayer plus tard.
L'application affiche le message suivant: « Bluetooth désactivé ».	• Activer le Bluetooth de votre périphérique mobile. Si l'opération échoue, quitter l'application puis l'ouvrir à nouveau.

L'application affiche le message suivant: « Ce périphérique mobile ne dispose pas du Bluetooth ».	• Vérifier que votre périphérique mobile est bien compatible avec le Bluetooth 4.2. Pour obtenir la dernière liste des appareils mobiles compatibles, ouvrez le centre d'aide intégré à l'application ou visitez le site https://help.my01.io
L'application s'ouvre mais ne démarre pas.	• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau (connexion Wifi ou cellulaire). • Essayer de saisir à nouveau les identifiants. L'icône oeil permet de voir en clair le mot de passe avant de valider l'opération. • Appuyez sur le bouton "Mot de passe oublié ?" sur l'écran de connexion ou ouvrez à l'aide d'un navigateur web https://gateway.my01.io/account/reset/request.
À l'ouverture, l'application affiche le message suivant: « Périphérique mobile non sécurisé ».	• Ceci indique que votre périphérique mobile n'est pas protégé par un code d'accès. Vous pouvez configurer un code d'accès depuis les paramètres de sécurité de votre périphérique mobile.
L'application affiche le message suivant : « Serveur introuvable ».	• Vérifier que votre appareil mobile est bien connecté au réseau(connexion Wifi ou cellulaire). Si l'opération échoue, il est possible que le service MY01 soit en cours de maintenance ou indisponible. Il faudra réessayer plus tard.

La version papier du guide d'utilisation est disponible à la demande. Gratuite, elle vous sera expédiée sous 7 jours calendriers. Si vous souhaitez recevoir un exemplaire sur papier des présentes instructions, veuillez en formuler la demande par courriel à info@MY01.io ou appeler le +1 (855) 799-6901.

Pour signaler une anomalie, des problèmes techniques ou de qualité, ou encore toute forme d'incident lié à l'utilisation du dispositif, veuillez écrire à info@MY01.io ou appeler le +1 (855) 799-6901.

Pour davantage de ressources, rendez-vous sur help.my01.io ou appelez le +1 (855) 799-6901. Un représentant de MY01 vous aidera à résoudre tout problème lié à l'appareil MY01 et à l'application mobile MY01.

Date de publication: 23 Octobre 2026

CE